



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

28/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

89729

sp

DANIEL CABRAL GONCALVES

CNPJ

CPF

-

05931989641

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2017

F

Dentista

SAD171595643148

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/05/2024

28/06/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). DANIEL CABRAL GONCALVES , tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

08/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Contato sem sucesso nos telefones (11) 38731632, (11) 954955953 as 10:54

Enviado mensagem no número (13) 954955953

3º contato

Data

14/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Enviado mensagem no número (11) 948655342 visto que o numero (13) 954955953 agora consta como inexistente no whatsapp.

Irei verificar se o desligamento é em todos os endereços ou somente em 1 pois ele é divulgado em 3 endereços diferentes.

4º contato

Data

Obs.:

[11:46, 14/06/2024] : Poderíamos conversar a respeito de uma possível permanência ?

[12:19, 14/06/2024] +55 11 94865-5342: Então é que estamos cancelando todos que tem que fazer radiografia ou fotos para restaurações

[12:19, 14/06/2024] +55 11 94865-5342: É muito trabalhoso

[12:20, 14/06/2024] +55 11 94865-5342: Vamos manter só os que não precisam

5º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme o retorno do Dr. , seria desligamento total , pois eles só estão mantendo convênio que não precisa enviar raio x e foto para comprovação, como é uma norma da operadora, não há como abrir esta exceção.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☒ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro