

**40641420241009000196 Protocolo: SAD172849557919 Status:**  
**Registrado em: 09/10/2024 14:39**

**Nome:** LUIZA MOREIRA SILVA      **CRO:** MG 54714      **Matrícula:** 0      **CPF:** 135.568.486-27      **RG:** 14381809      **ÓRGÃO EXPEDIDOR RG:** IIPCMG

**RUA - NÚMERO:**

**E-mail:** RUA CONCEICAO DO MATO DENTRO BAIRRO: Ouro Preto  
luizamsg@hotmail.com - Nº 443

**Cidade - UF:** BELO HORIZONTE - MG

**Telefone:** (31) 971614507  
**Celular:** (31) 994934129

**Departamento:** Convocação      **Tópico de ajuda:** Análise de Rede      **Tipo:** Interno

**ID Ligação:**

**Aberto em:**  
09/10/2024 14:39  
**Prazo até:**  
23/11/2024 14:39

**Assunto:**  
Negativa de atendimento - área de atuação/especialidade

**Mensagem:**

Em contato com a clínica no dia 27/09 via WhatsApp, perguntei se a Dra. fazia restauração e tratamento de canal pela Dental Uni, secretaria responde: "Restauração fazemos pelo convênio, canal não".

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 14/10/2024 09:06

**Mensagem:**

Bom dia,  
Profissional foi convocado para reunião on-line por meio do protocolo 40641420241010000133 para esclarecer o caso no dia **23/10/2024, às 10h00**.

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - LUIZA MOREIRA SILVA - 54714 - MG - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241010000133

Grata.