



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

53542

MG

BRENDA CARDOSO MENDES

CNPJ

CPF

-

13257341601

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2023

F

Operadora

SAD172986945066

25/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.613

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/10/2024

08/01/2025

69 dia(s)

1º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BRENDA CARDOSO MENDES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Mensagens anteriores não foram respondidas
Encaminhado nova mensagem;
Encaminhado E-mail;

4º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[09:35, 10/12/2024] +55 34 9792-5758: bom dia tudo bem? não penso em rever a situação, visando que fiz varios procedimentos gratuitos no meu paciente, que inclusive ele queria ligar ai, depois do questionamento de voces, como não fui paga peço desligamento imediato.
[10:48, 11/12/2024] 📄: Bom dia, tudo bem?
Por qual motivo não foi paga? Poderia me enviar o numero das guias de atendimento por gentileza, para que eu verifique e possa lhe auxiliar, para que seja realizado seu devido repasse.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
27	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	22	Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relata que "fiz varios procedimentos gratuitos no meu paciente, que inclusive ele queria ligar ai, depois do questionamento de voces, como não fui paga peço desligamento imediato"
Solicitei o numero das guias que não recebeu para que pudesse verificar o motivo de não ter sido paga, contudo, a mesma informa que não pensa em rever a situação, solicita desligamento imediato.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro