

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			08/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	53542	MG	BRENDA CARDOSO MENDES	
CNPJ	CPF			
-	13257341601			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/09/2023	F	Operadora	SAD172986945066	25/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERLANDIA	1.613	105	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/10/2024	08/01/2025	69 dia(s)		

1º contato Data 31/10/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). BRENDA CARDOSO MENDES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 31/10/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 10/12/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Mensagens anteriores não foram respondidas  
Encaminhado nova mensagem;  
Encaminhado E-mail;

4º contato Data 10/12/2024

**Obs.:**

[09:35, 10/12/2024] +55 34 9792-5758: bom dia tudo bem? não penso em rever a situação, visando que fiz varios procedimentos gratuitos no meu paciente, que inclusive ele queria ligar ai, depois do questionamento de voce, como não fui paga peço desligamento imediato.  
[10:48, 11/12/2024] ☑ : Bom dia, tudo bem?  
Por qual motivo não foi paga? Poderia me enviar o numero das guias de atendimento por gentileza, para que eu verifique e possa lhe auxiliar, para que seja realizado seu devido repasse.

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
27	Cirurgia	22	Periodontia
	Dentística		Protese Dentalria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relata que "fiz varios procedimentos gratuitos no meu paciente, que inclusive ele queria ligar ai, depois do questionamento de voce, como não fui paga peço desligamento imediato"  
Solicitei o numero das guias que não recebeu para que pudesse verificar o motivo de não ter sido paga, contudo, a mesma informa que não pensa em rever a situação, solicita desligamento imediato.

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*

