



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15965

PE

GABRIELA SILVA DE SANTANNA

CNPJ

CPF

50691226000154

05304737474

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2023

J

Operadora

SAD173324538548

03/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.555

264

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

RS

Data início

Data final

Tempo finalização

04/12/2024

05/12/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

[12:54, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: Pode marcar a conversa
[12:54, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: 😊😊
[15:39, 04/12/2024] 🗣️: Aceita que nós façamos essa Ação comercial para divulgar seu consultório a nossos beneficiários?
[16:49, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: Eu quero me descredenciar mesmo pessoal
[16:49, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: Prefiro

3º contato

Data

Obs.:

[16:14, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: Estou me descredenciado por conta que a demanda de pacientes é baixa.
[16:15, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: E os outros planos que atendo, tem demanda.
[16:39, 04/12/2024] 🗣️: Aceita que nós façamos essa Ação comercial para divulgar seu consultório a nossos beneficiários?
[16:49, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: Eu quero me descredenciar mesmo pessoal
[16:49, 04/12/2024] +55 81 8167-4047: Prefiro

4º contato

Data

Obs.:

[17:42, 04/12/2024] 🗣️: Então doutora, mas estamos lhe oferecendo demanda também. a divulgação visa justamente aumentar a procura, pois é feito indicações aos beneficiários de sua clínica. A doutora teve pouca procura pois nunca ninguém abriu esse chamado de divulgação para a dra;
04/12/2024] +55 81 8167-4047: (AUDIO , ANEXADO NO PROTOCOLO)
[09:08, 05/12/2024] 🗣️: Bom dia. Tudo bem , compreendi doutora, seguiremos com sua desativação. De qualquer forma agradeço o tempo em

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☒ Periodontia
☐ Protese Dentaria
☒ Clinico Geral
☐ Urgencia e Emergencia
☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	67	Periodontia
98	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	170	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	89	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.: **OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☒ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:

Em resumo, o motivo do desligamento não seria somente baixa demanda, foi um dos critérios pois os outros convênios já entregam demandas o suficiente para ela. Outro motivo também seria o prazo de liberação , pois dra falou que não está acostumada a tratar sua agenda desta maneira, recebendo o paciente e marcando para outro dia e ficar remarcando, que dentista é ocupado e é inviável ter que ficar olhando em sistema se liberação, pois os outros que atendem liberam na hora e se recusar recusa na hora tambem, não aceitou meu suporte nem divulgação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro