



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21826

SC

BRUNA FORALOSSO DREON

CNPJ

CPF

-

11435785975

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2023

F

Operadora

SAD172746752060

27/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

467

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/09/2024

09/10/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[14:57, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª BRUNA FORALOSSO DREON CRO: SC - 21826, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[15:07, 08/10/2024] +55 49 8827-4343: Boa tarde! Tudo e você?[15:07, 08/10/2024] +55 49 8827-4343: Só não quero mais, não tenho tempo para atender o convênio[15:13, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Entendi e teve alguma insatisfação com o plano?[15:14, 08/10/2024] Retenção Odontolife: No caso a Drª vai seguir somente com os atendimentos particulares?15:16,08/10/2024] +55 49 8827-4343: Sim[15:16, 08/10/2024] +55 49 8827-4343: Nenhuma

3º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[15:19, 08/10/2024] Retenção Odontolife: E não há nada que possamos fazer para mantermos a parceria? Esse mês a Drª completa 12 meses de credenciada, com sua autorização poderíamos encaminhar o seu REAJUSTE de tabela para o setor responsável analisar e aprovar os novos valores.[17:38, 08/10/2024] +55 49 8827-4343: Eu não tenho tempo para atender, essa que é a questão[17:38, 08/10/2024] +55 49 8827-4343: Presto serviço todos os dias da semana

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não tem agenda para atender convênios. Ao ser questionada se teve alguma insatisfação com o convênio, Drª informou que não teve nenhuma e que irá seguir somente com os atendimentos particulares. Ofertado REAJUSTE visto que é de direito da profissional, porém dentista quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro