

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	5
				Data	23/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47065	RJ	BRUNO DE SA PIMENTEL		
CNPJ	CPF			50º contato	Data
	41321877000161			13248559756	
Data inclusão	09/08/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD171017842619	11/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	BELFORD ROXO	450	16		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
11/03/2024	23/04/2024	43 dia(s)			

1º contato Data 22/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (21) 988009271 22/04, para confirmar a informação e verificar sobre o contato pessoal dos mesmos.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 23/04/2024

Obs.:

Confirmou a informação de que os 3 prestadores saíram não possui mais o contato pessoal e questionei se possui mais prestadores para inclusão.

3º contato Data 23/04/2024

Obs.:

CESAR TEIXEIRA GOMES CRO 52069 / BRUNO DE SA PIMENTEL CRO 47065 / MELLONY DA SILVA SILVEIRA CRO 52089

Não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Drº informou que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não possui o contato dos mesmo. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro