

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data			01/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	69232	SP	ANNABEL LUZ FRADE	
CNPJ	CPF			
29937559000124		26195966886		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/09/2022	J	Operadora	SAD171113970959	22/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	GUARULHOS	4.434	165	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/05/2024	01/07/2024	56 dia(s)		

1º contato Data 06/05/2024

Obs.:

Bom dia.

Feito contato através do telefone: 11 96332-5971, para confirmar situação da prestadora.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 22/05/2024

Obs.:

Bom dia.

Ofertado reajuste para Drª, aguardando retorno.

3º contato Data 04/06/2024

Obs.:

Bom dia,

Feito nova tentativa de contato no telefone: 11 96332-5971, ainda sem resposta até o momento.

4º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação (11) 963325971, (11) 23580765

Whatsapp não houve retorno.

Realizado pesquisas google para localizar mais contatos, sem sucesso.

Enviado E-mail.

5º contato Data 01/07/2024

Obs.:

Não foi dado retorno no e-mail.

Mensagens do whatsapp nunca foram respondidas.

Pesquisas google não obtivemos sucesso.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro