



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		21/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	27325	BA	VICTORIA ARAUJO DE LIMA		
CNPJ		CPF			
46175211000166		86177976573			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/09/2024	J	Operadora	SAD173703145687	16/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	SALVADOR	4.759	279		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/01/2025	21/01/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	21/01/2025			
Obs.:		Status retenção			
Mensagem: Olá Dr(a). THIAGO AUGUSTO CAMPOS DE MIRANDA, tudo bem?		☐ Retenção Efetiva			
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.		☒ Desligamento			
		☐ Não se trata de Retenção			
2º contato	Data	21/01/2025			
Obs.:					
Mensagem: Boa tarde,					
Encaminhado mensagem para confirmar a remoção dos prestadores;					
3º contato	Data	21/01/2025			
Obs.:					
Mensagem: Boa tarde,					
Conforme retorno evidenciado abaixo, clinica confirma saída dos prestadores;					
Nos informaram que os prestadores Dr. Felipe e a Dra. Victoria não atuam mais na sua clinica;		15:36 ✓✓			
Procede a informação?		15:36 ✓✓			
Sim		15:37			

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
83	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	153	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro