



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

JESSICA PACHECO

10/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61814

MG

KAMILA FERNANDA SILVA MAIA

CNPJ

CPF

-

10599595698

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/03/2022

F

Operadora

SAD173618826229

06/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERABA

739

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/02/2025

10/02/2025

5 dia(s)

1º contato

Data

05/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 05/02/2025

Obs.: [13:16, 05/02/2025] +55 34 9231-8509: Boa tarde Jéssica , tudo bem ? Me mudei de estado [14:38, 05/02/2025] 📍: Boa tarde Dra, tudo bem? Atualizou seu CRO? Se quiser podemos realizar um novo credenciamento em GO, eu dei uma olhada em tratativas anteriores [14:40, 05/02/2025] +55 34 9231-8509: Estou aguardando o novo CRO sai Moço me mandou uma tabela , bem abaixo dos valores que usava , não sei se consigo atender da mesma maneira os procedimentos

3º contato Data 06/02/2025

Obs.: Mensagem: Bom dia, Conforme interação em nota anterior, doutora mudou de estado e agora está em GO. Já esta negociando valores para o novo credenciamento para quando atualizar o CRO.

4º contato Data

Obs.: Boa tarde Jéssica , tudo bem ? 13:16 Me mudei de estado 13:16

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento Mudança de estado.

Kelly Oliveira Maykon Dal'Negro