

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				15/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	132603	SP	LIGIA LUIZ MARIA	
CNPJ	CPF			
-		35597990829		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/01/2022	F	Operadora	SAD171570703450	14/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	FRANCA	937	20	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,35	-	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte
25/06/2024	15/07/2024	20 dia(s)	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento

1º contato Data 25/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LIGIA LUIZ MARIA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Localizado no protocolo anterior o contato 16 99397-4243 qual falava com a doutora inicialmente.
Esta Dra em questão estava em contato comigo no gestão de rede, quando mudou de endereço, e ainda não tinha o alvará da nova clínica, e iria fazer a alteração de endereço quando estivesse em mãos. Contudo, foi perdido o contato com ela.
Enviado mensagem para verificar a questão.

3º contato Data 01/07/2024

Obs.:

Ba tarde
Doutora não retornou a mensagem enviada via whatsapp
Realizado pesquisa no Google para localizar mais contatos, sem sucesso.
Enviado E-mail;

4º contato Data 02/07/2024

Obs.:

Bom dia,
3ª TENTATIVA
Sem sucesso no 16 99397-4243 via ligação as 10:05
Doutora não retornou a mensagem enviada via whatsapp
E-mail não foi dado retorno;

5º contato Data 02/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LIGIA LUIZ MARIA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((16) 999718928), whatsapp (16 99397-4243) e email (DRLIGIAM@GMAIL.COM).
30/01/2024 08:32 , 02/02/2024 16:07
08/02/2024 16:00 , 19/02/2024 08:59
13/03/2024 11:54 , 27/03/2024 14:26
01/04/2024 09:48 , 02/04/2024 11:27 Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 27/06/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

_____ Poliana Andrade Silva	_____ Maykon Dal'Negro
--------------------------------	---------------------------