

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
JESSICA PACHECO				17/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7685	MS	DANIELLE ROSA AMARAL CASTRO	
CNPJ	CPF			
34460338000148		26551847854		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/07/2022	J	Operadora	SAD174619567741	02/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	CAMPO GRANDE	1.971	65	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/05/2025	17/06/2025	46 dia(s)		

1º contato Data 08/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Sem retorno no whatsapp.
Encaminhado nova mensagem.
Encaminhado E-mail;

2º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde, Não trata-se de uma PERCA DE CONTATO, as mensagens estão sendo visualizadas, a clinica quem não está respondendo.
Encaminhado mensagem novamente com a clausula contratual referente ao dever da clinica informar com antecedencia o interesse no descredenciamento.

3º contato Data

Obs.:

[12:27, 09/05/2025] ☑: Visto que conforme clausula contratual RESCISÃO Décima Primeira, era dever da clinica nos informar com 60 dias de antecedencia antes de parar de atender aos pacientes, o que não ocorreu.
[17:49, 13/05/2025] ☑: Aguardamos retorno urgentemente
[12:34, 16/05/2025] +55 67 9864-3509: Olá É q estamos com agenda lotada No momento
[12:34, 16/05/2025] +55 67 9864-3509: Por enquanto estamos tendo Vaga para por aparelho

4º contato Data

Obs.:

Conforme nota anterior, clinica deu retorno após eu questiona-los acerca da clausula contratual de rescisão e a questão da solicitação com antecedencia de 60 dias . Informaram que o motivo do desligamento é agenda lotada no momento.
Informou que o que tem disponivel é agenda para por aparelho. Ofertei atualização cadastral sugerindo para a doutora suspender provisoriamente a divulgação das demais areas visto que está tendo agenda somente para orto, e posteriormente retomar a divulgar as areas no site quando abrir agenda novamente.

Qtd CRO(s) 3

Data

17/06/2025

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 7685 MS DANIELLE ROSA AMARAL CASTRO

CNPJ CPF

34460338000148

26551847854

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

18/07/2022 J Operadora SAD174619567741 02/05/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

MS CAMPO GRANDE 1.971 65

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,30 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

02/05/2025 17/06/2025 46 dia(s)

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Data:

17/06/2025 09:03

De:

NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013

Mensagem:

Bom dia!

Ortodontia não supre a nossa demanda, pode dar andamento ao processo de desligamento, por gentileza.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro