



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

Qtd CRO(s)

8

Data

29/01/2024

ODONTOLIFE

59222

MG

GABRIELA THAIS DE SOUSA MORAIS

41126923000171

29383143886

07/03/2023

J

Operadora

SAD170595044371

22/01/2024

MG

SETE LAGOAS

4.502

75

☐ SIM

☒ NÃO

Quais?

-

0,35

12/01/2024

R\$

30,80

22/01/2024

29/01/2024

7 dia(s)

1º contato Data 29/01/2024

Obs.:
Enviado whatsapp 31 9436-0299 para questionar se posusi contato pessoal dos mesmos e pesquisando no google, se acho algum meio de contato.

2º contato Data 29/01/2024

Obs.:
50181MG -- AMANDA SANTOS COSTA - Não encontrado nenhum meio de contato. 63971MG -- MATHEUS BARBOSA CARNEIRO - Não encontrado nenhum meio de contato. 49242MG -- CAMILA LOYOLA DE CARVALHO - (38) 98828-1008 -- MONTES CLAROS MG - ALYNE CUSTODIO 59222MG -- GABRIELA THAIS DE SOUSA MORAIS - (31) 99920-1487 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO 64405MG -- INGRID LUCENA FONSECA - (31) 97354-6351 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO Enviado e-mail de indicação para o credenciamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Confirmado que os profissionais não fazem mais parte do corpo clinico, encontrado no google apenas o contato de 3 profissionais, realizado indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro