

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		
JESSICA PACHECO			27/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8291	ES	BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ
CNPJ	CPF		
34466652000138		15754912730	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/11/2019	J	Operadora	SAD174411724329
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ES	VILA VELHA	890	45
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
17/04/2025	27/05/2025	40 dia(s)	

1º contato Data 17/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato Data

Obs.:

[15:38, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: boa tarde
 [15:38, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: como faço para fazer a troca de titularidade?
 [15:52, 19/03/2025] Dayane - Lissandra / SAB: No caso a doutora BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ CRO 8291 , não irá atender mais no local ?

3º contato Data

Obs.:

[15:56, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: 'agora será somente doutora Mariana, e mudou o cnpj também
 [15:57, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: e a clínica fica em itapoa
 [15:57, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: não é praia da costa

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Conforme evidencias no protocolo ORIGINAL , o CNPJ agora é outro, foi feito mudança de cidade, e somente a prestadora irá atuar agora em outra cidade e outro cnpj.

Qtd CRO(s) 2

Data

JESSICA PACHECO

27/05/2025

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 8291 ES BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ

CNPJ CPF

34466652000138

15754912730

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

27/11/2019 J Operadora SAD174411724329 08/04/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

ES VILA VELHA 890 45

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,30 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

17/04/2025 27/05/2025 40 dia(s)

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Publico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------