



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		27/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8291	ES	BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ		
CNPJ		CPF			
34466652000138		15754912730			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/11/2019	J	Operadora	SAD174411724329	08/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ES	VILA VELHA	890	45		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	27/05/2025	40 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ, tudo bem?  Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
2º contato	Data				
Obs.: [15:38, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: boa tarde [15:38, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: como faço para fazer a troca de titularidade? [15:52, 19/03/2025] Dayane - Lissandra / SAB: No caso a doutora BARBARA HELENA CALCADA MUNIZ CRO 8291 , não irá atender mais no local ?					
3º contato	Data				
Obs.: [15:56, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: 'agora será somente doutora Mariana, e mudou o cnpj também [15:57, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: e a clinica fica em itapoa [15:57, 19/03/2025] +55 27 99783-0710: não é praia da costa					
4º contato	Data				
Obs.: Mensagem: Boa tarde,  Conforme evidencias no protocolo ORIGINAL , o CNPJ agora é outro, foi feito mudança de cidade, e somente a prestadora irá atuar agora em outra cidade e outro cnpj.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
<div>Kelly Oliveira</div> <div>Maykon Dal'Negro</div>	