



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

19/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34870

RJ

BRUNA MORAIS CAMARGOS DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

05482409651

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/04/2023

F

Operadora

SAD172202589560

26/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

CABO FRIO

358

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/07/2024

19/08/2024

24 dia(s)

1º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[13:55, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:57, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA MORAIS CAMARGOS DE OLIVEIRA CRO: RJ - 34870, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a problemas de saúde, procede essa informação? Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequencia no protocolo

2º contato

Data

18/08/2024

Obs.:

[16:00, 18/08/2024] +55 22 99729-1711: Olá
[16:00, 18/08/2024] +55 22 99729-1711: Boa tarde
[16:00, 18/08/2024] +55 22 99729-1711: Sim

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que Drª no momento não está atendendo devido a problemas de saúde, sem previsão para retornar. (segue áudio)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro