



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15311

PE

EDUARDA TENORIO ALEXANDRE

CNPJ

CPF

-

10022758496

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/08/2022

F

Dentista

SAD171320352591

15/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2024

08/07/2024

74 dia(s)

1º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Boa tarde!  
Tentativas de contato nos telefones sem sucesso.  
Encaminhado EMAIL:EDUARDATENORIOa@OUTLOOK.COM, aguardando resposta.

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
tentativas de contato nos telefones cadastrados sem sucesso. aguardando resposta EMAIL.

3º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (87) 991278879 via ligação as 17:25  
  
Número não possui whatsapp.

4º contato

Data

17/06/2024

Obs.:

Tentativa de ligação no contato:(87) 991278879 sem sucesso  
Realizado busca GOOGLE, sem sucesso.  
Sem retorno no E-mail;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). EDUARDA TENORIO ALEXANDRE, tudo bem?  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp ( (87) 991278879)e email (EDUARDATENORIOa@OUTLOOK.COM) . Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 11/06/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro