

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				29/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31858	SP	MAGDA ALVES DE SOUZA	
CNPJ	CPF			
00230105000137		08691468823		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/04/2023	J	Operadora	SAD171819286378	12/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2024	29/11/2024	147 dia(s)		

1º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Visto que foi aberto protocolo de validação e contato foi realizado com sucesso, doutora estaria negando atendimento e somente após isso perderam o contato, por gentileza remover a clínica da divulgação do site para evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para finalização.

2º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Contato via ligação com sucesso no (11) 20938127 as 15:10.Falei com secretária, a qual informa que o motivo da solicitação foi por nunca terem atendido pelo convênio, por falta de procura. Ofertei a prospecção de novos beneficiários e ela não aceitou, porém, encaminhei uma mensagem neste momento ofertando a ação comercial novamente, haja visto que preciso do aval da RT para seguir com o desligamento pois quem não aceitou a oferta foi a secretária sem passar nenhuma informação para a profissional.

3º contato Data 30/08/2024

Obs.:

[09:31, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: bom dia
 [09:31, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: ok vou ver novamente com ela e te retorno
 [09:31, 30/08/2024] ☎: Podemos ajuda-la na divulgação para que não precise se desligar por baixa demanda.
 [09:32, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: vou ver com ela, não divulga ainda

4º contato Data 14/11/2024

Obs.:

Ba tarde,
 Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra questionou como funciona a parte de ortodontia, prazo de liberação, valor, e como funciona. Passei orientações acerca do tratamento ortodontico, contudo, secretaria informa que Dra agora retorna somente segunda-feira, e que irá tentar verificar para permanecer na área, visto que já é somente a área que doutora é divulgada.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Ortopedia fm



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Ortopedia fm	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Dra deu retorno no Email, Em resumo, a mesma informou no e-mail para eu informa-la os "calos" de ortodontia (como funciona) para ela saber se continuaria, ao informa-la como funciona o repasse, o ato complementar e a possibilidade de lançar no particular, a mesma aceitou permanecer. Inicialmente era uma negativa, ai virou um sem contato, e pouco antes do prazo de desligar confirmou a permanência da clínica.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*