

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
Data				
JESSICA PACHECO				08/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11038	SC	VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN	
CNPJ	CPF			
05201446000106		03583819918		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/05/2024	J	Dentista	SAD171941856195	26/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BLUMENAU	1.719	20	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/06/2024	08/08/2024	42 dia(s)		

1º contato	Data	27/06/2024
------------	------	------------

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). MARCELO BORGES CUNHA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato	Data	05/07/2024
------------	------	------------

Obs.:
De: MARCELO BORGES CUNHA 8812status: BOM DIA. CONFORME CONTATO NO DIA 17/06/2024 COM A KETLYN CASTRO, NO CONTATO 41 8720-1347. FOI SOLICITADO O CANCELAMENTO DO CONVENIO NO MESMO DIA. ELA NOS ORIENTOU A ABRIR UM PROTOCOLO NO SAD E ENTRAR EM CONTATO NO 41 9146-8326. AO QUAL NÃO OBTIVEMOS RESPOSTA ATÉ O MOMENTO. DIANTE DISSO, SOLICITAMOS QUE AS NOSSAS ADVOGADAS ENCAMINHASSE UMA CARTA SOLICITANDO O CANCELAMENTO.

3º contato	Data	07/08/2024
------------	------	------------

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar motivo da solicitação.

4º contato	Data	08/08/2024
------------	------	------------

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,

Em retorno via whatsapp, doutor informa que não tem interesse em manter o plano, o motivo seria devido ao fato de a demanda no particular ser alta e não sobrar tempo para atender aos planos.

5º contato Data 08/08/2024

Obs.:

Haja vista que havia outro protocolo qual doutor mesmo abriu SAD172009482057, onde ele cita cláusulas do contrato sob seu direito de desligar-se, daremos continuidade na solicitação. /// [10:05, 08/08/2024] +55 47 9622-1908: Bom dia! Segue em anexo nosso protocolo junto com a nossa justificativa. Muito obrigado!
[10:07, 08/08/2024] 📲: Bom dia
[10:07, 08/08/2024] 📲: Esta é a solicitação, mas o motivo seria qual?
[10:10, 08/08/2024] +55 47 9622-1908: motivo, pq naos temos muito tempo pra estamos atendendo planos.
[10:10, 08/08/2024] +55 47 9622-1908: so por isso msmos

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro