

Boa tarde

Mel

10/12/2024 17:28

Atendimento automático iniciado

Sistema

10/12/2024 17:28

Olá, sou assistente virtual da Odontolife, é um prazer falar com você! 😊🦷

Digite o número da opção de atendimento

1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28

Tdo bem?

Mel

10/12/2024 17:28

Desculpe, não entendi sua resposta

Digite o número da opção de atendimento

1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
- 4.

Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28

Não lembro minha senha

Mel

10/12/2024 17:28

Desculpe, não entendi sua resposta
Digite o número da opção de atendimento
1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais
informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de
dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28

Pode me ajudar?

Mel

10/12/2024 17:28

Qdo vou tentar criar nova senha , só dá esta
mensagem

Mel

10/12/2024 17:28

No meu app

Mel

10/12/2024 17:28

Desculpe, não entendi sua resposta
Digite o número da opção de atendimento
1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28

Desculpe, não entendi sua resposta
Digite o número da opção de atendimento
1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28

Desculpe, não entendi sua resposta
Digite o número da opção de atendimento
1. Já sou cliente e preciso falar com um

atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28

Já tem vários dias que fica assim

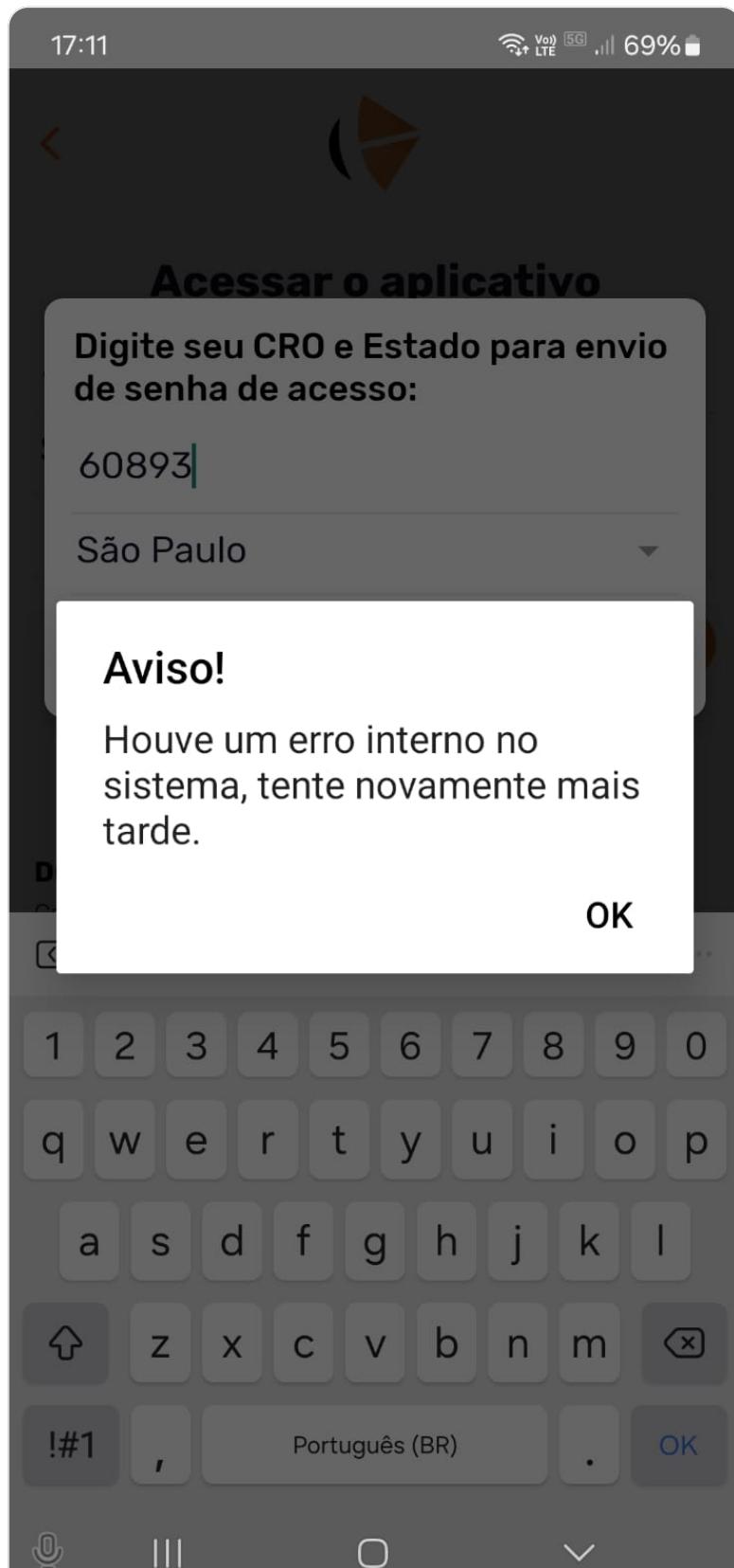
Mel

10/12/2024 17:28

Desculpe, não entendi sua resposta
Digite o número da opção de atendimento
1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28



Mel

10/12/2024 17:28

Desculpe, não entendi sua resposta
Digite o número da opção de atendimento
1. Já sou cliente e preciso falar com um atendente
2. Quero comprar o plano ou obter mais informações
3. Dúvidas sobre cancelamento ou exclusão de dependentes
4. Cobrança
5. Atendimento a Empresa
6. Atendimento ao Dentista

Autoatendimento

10/12/2024 17:28

6

Mel

10/12/2024 17:29

Por favor, me informe seu CRO

Autoatendimento

10/12/2024 17:29

60893 sp

Mel

10/12/2024 17:29

Por favor, digite os 2 dígitos referente a seu mês de nascimento

Autoatendimento

10/12/2024 17:29

11

Mel

10/12/2024 17:29

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

10/12/2024 17:29

Guias

Mel

10/12/2024 17:29

Por favor, escolha uma das opções a seguir para continuar com seu atendimento

Autoatendimento

10/12/2024 17:29

Menu principal

Mel

10/12/2024 17:29

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

10/12/2024 17:30

Informações cadastrais

Mel

10/12/2024 17:30

Escolha uma das opções abaixo

Autoatendimento

10/12/2024 17:30

Atualização Cadastral

Mel

10/12/2024 17:30

O protocolo do seu atendimento é 40641420241210000271 que pode ser acompanhado na opção SAD Atendimentos disponível no site <https://www.odontolifeodontologia.com.br> ou no APP Odontolife Mobile, após realizar login.

Autoatendimento

10/12/2024 17:30

Por favor, aguarde um instante. Um consultor já irá lhe atender

Autoatendimento

10/12/2024 17:30

O atendente foi trocado para Atendimento 04.

Sistema

10/12/2024 17:30

[Mensagem sem conteúdo]

Mel

10/12/2024 17:30

Boa tarde meu nome é Karolyne, em que posso ajudar?

Atendimento 04

10/12/2024 17:33

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

10/12/2024 17:33

Ola

Mel

10/12/2024 17:33

Não consigo criar nova senha

Mel

10/12/2024 17:34

No meu celular

Mel

10/12/2024 17:34



Só da esta mensagem

Mel

10/12/2024 17:35

Já tem vários dias

Mel

10/12/2024 17:35

Preciso enviar as guias p poder receber

Mel

10/12/2024 17:35

E não consigo

Mel

10/12/2024 17:35

Pode verificar

Mel

10/12/2024 17:35

Por favor

Mel

10/12/2024 17:35

Melissa Yonekura

Mel

10/12/2024 17:35

Cro 60893 SP

Mel

10/12/2024 17:35

Vou estar resetando sua senha, e ja lhe passo a senha nova e login

Atendimento 04

10/12/2024 17:43

So um momento

Atendimento 04

10/12/2024 17:43

Ok

Mel

10/12/2024 17:44

Obg

Mel

10/12/2024 17:44

Nao tenta acessar o app ta ate eu te passar a senha

Atendimento 04

10/12/2024 17:47

Ok

Mel

10/12/2024 17:48

A senha gerada é: B255B276

Atendimento 04

10/12/2024 17:57

o login é o cro do dentista

Atendimento 04

10/12/2024 17:57

Posso tentar no celular?

Mel

10/12/2024 17:57

[Mensagem sem conteúdo]

Mel

10/12/2024 17:57

simm esta senha sera para o appe para o site da odontolife

Atendimento 04

10/12/2024 17:58

Ok

Mel

10/12/2024 17:59

[Mensagem sem conteúdo]

Mel

10/12/2024 17:59

O atendente foi trocado para Atendimento 01.

Sistema

11/12/2024 08:02

bom dia! como posso ajudar?

Atendimento 01

11/12/2024 08:04

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

11/12/2024 08:04

Bom dia

Mel

11/12/2024 08:26

Já consegui resolver

Mel

11/12/2024 08:27

Obg

Mel

11/12/2024 08:27

certo

Atendimento 01

11/12/2024 08:27

O atendimento foi finalizado.

Sistema

11/12/2024 09:45

Em uma escala de 0 a 10 como avalia o atendimento recebido?

Sistema

11/12/2024 09:45

10

Mel

11/12/2024 10:24

Obrigado pela sua avaliação

Sistema

11/12/2024 10:24

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/05/2025 08:58

O atendente foi trocado para Jaqueline.

Sistema

28/05/2025 08:58

Olá, falo em nome da Odontolife parceira Dental Uni, podemos falar por este canal?

Jaqueline

28/05/2025 08:58

O atendente Jaqueline trocou a fila de Atendimento ao Dentista para Fila interna de atendimento.

Sistema

28/05/2025 08:58

Oi

Mel

28/05/2025 08:59

<https://www.unioweb.com.br/Odonto/Trade.do>

Jaqueline

28/05/2025 08:59

STEFANI APARECIDA SOUZA DA CRUZ

Nº Cartão: 002.025.1224132.000001.01

Jaqueline

28/05/2025 08:59

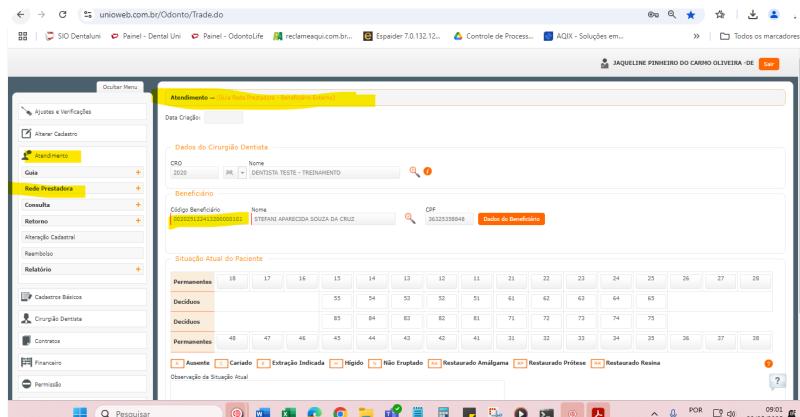
A senha gerada é: 16C44A29

E-mail enviado com sucesso para:

mekaua@gmail.com

Jaqueleine

28/05/2025 09:00



Jaqueleine

28/05/2025 09:02

[Mensagem sem conteúdo]

Mel

28/05/2025 09:02

Como não tivemos seu retorno, até a próxima!
Lembre-se, se precisar de algo, estaremos aqui!

Jaqueleine

04/06/2025 11:37

O atendimento foi finalizado.

Sistema

04/06/2025 11:37

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

12/08/2025 08:38

Bom dia

Mel

12/08/2025 08:38

Atendimento automático iniciado

Sistema

12/08/2025 08:39

Tdo bem?

Mel

12/08/2025 08:39

Olá, sou assistente virtual da Odontolife, é um prazer falar com você! 😊 🦷

Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

12/08/2025 08:39

Atendimento automático iniciado

Sistema

12/08/2025 08:39

Olá, sou assistente virtual da Odontolife, é um prazer falar com você! 😊 🦷

Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

12/08/2025 08:39

Atendimento ao Dentista

Mel

12/08/2025 08:39

Por favor, me informe seu CRO

Autoatendimento

12/08/2025 08:39

60883 Sp

Mel

12/08/2025 08:39

Não consegui localizar o CRO informado, informe novamente

Autoatendimento

12/08/2025 08:39

60893 sp

Mel

12/08/2025 08:39

Por favor, digite os 2 dígitos referente a seu mês de nascimento

Autoatendimento

12/08/2025 08:39

11

Mel

12/08/2025 08:39

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

12/08/2025 08:39

Guias

Mel

12/08/2025 08:40

Por favor, escolha uma das opções a seguir para continuar com seu atendimento

Autoatendimento

12/08/2025 08:40

Menu principal

Mel

12/08/2025 08:40

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

12/08/2025 08:40

Finalizar atendimento

Mel

12/08/2025 08:40

Em uma escala de 0 a 10 como avalia o atendimento recebido?

Autoatendimento

12/08/2025 08:40

Como não tivemos seu retorno, até a próxima!
Lembre-se, se precisar de algo, estaremos aqui!

Sistema

13/08/2025 08:00

O atendimento foi finalizado.

Sistema 13/08/2025 08:00

O atendente foi trocado para Jaqueline.

Sistema 21/01/2026 08:40

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema 21/01/2026 08:40

Olá, falo em nome da Odontolife parceira Dental Uni, podemos falar por este canal?

Jaqueleine 21/01/2026 08:41

Oi

Mel 21/01/2026 08:41

O atendente Jaqueline foi desvinculado deste atendimento.

Sistema 21/01/2026 08:41

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema 21/01/2026 08:41

CATARINA FERREIRA SILVA

Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.05

MARIA APARECIDA FERREIRA DOS

SANTOS

Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.06

CAMILA FERREIRA SILVA

Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.03

CAUE FERREIRA SILVA

Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.04

WARNEY VALADARES SILVA

Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.01

CAROLINA FERREIRA SILVA

Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.02

Jaqueline

21/01/2026 08:44

O atendente foi trocado para Jaqueline.

Sistema

21/01/2026 08:44

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

21/01/2026 08:44

Bom dia,

Dra. caso conste algum erro por gentileza de nos informar.

Jaqueline

21/01/2026 08:45

Ok

Mel

21/01/2026 08:47

O atendente Jaqueline foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

21/01/2026 08:47

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

21/01/2026 08:47

obrigadaaaa!
♥

Mel

21/01/2026 08:47



O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

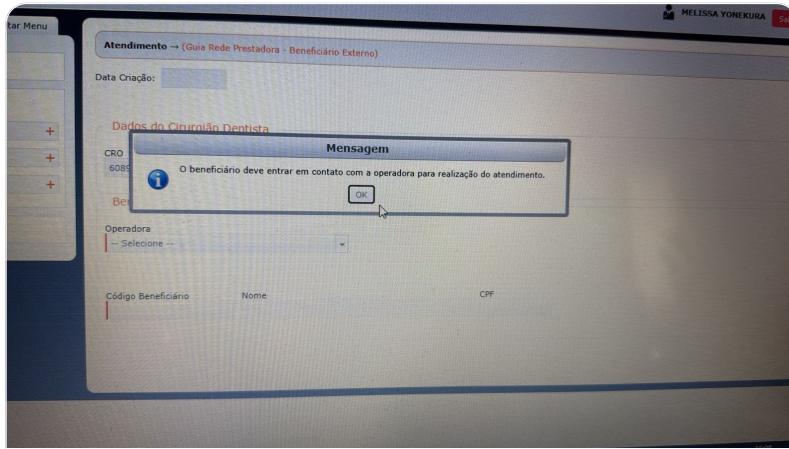
Sistema

21/01/2026 08:50

Boa tarde

Mel

21/01/2026 16:09



Mel

21/01/2026 16:09

Na guia aparece esta mensagem e nao da p
continuar, pois some o q foi escrito

Mel

21/01/2026 16:10

Na guia deles

Mel

21/01/2026 16:10

Bom dia

Mel

22/01/2026 07:26

O atendente Atendimento SAD foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

22/01/2026 07:27

Tdo bem?

Mel

22/01/2026 07:27

O q eu faco em relacao a essas guias, eles estao me
cobrando

Mel

22/01/2026 07:27

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

22/01/2026 08:05

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Jaqueline.

Sistema

22/01/2026 08:23

Bom dia, me chamo Giovanna falo em nome da Dental Uni parceira da Odontolife, tudo bem?

Giovanna Yto

22/01/2026 08:34

O atendente foi trocado de Jaqueline para Giovanna Yto.

Sistema

22/01/2026 08:34

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

22/01/2026 08:34

Verificamos com o setor responsável e o mesmo informou que estamos com uma instabilidade mesmo. Peço por gentileza que a Sra. tente lançar pelo nosso link <https://www.unioweb.com.br/Odonto/Trade.do> Caso necessite de auxilio estamos a disposição, assim que a Dra lançar a guia por gentileza nos informar, para encaminharmos para a analise.

Giovanna Yto

22/01/2026 08:36

Nao esta indo, esta dando o mesmo erro

Mel

22/01/2026 10:06

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

22/01/2026 10:06

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

22/01/2026 10:06

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

22/01/2026 10:12

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

22/01/2026 10:12

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

22/01/2026 10:12

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

22/01/2026 10:22

O atendente Marcelle trocou a fila de Atendimento ao Dentista para Fila interna de atendimento.

Sistema

22/01/2026 10:45

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

22/01/2026 10:45

Bom dia tudo bem?

Giovanna Yto

23/01/2026 08:43

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

23/01/2026 08:44

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

23/01/2026 08:44

Realizamos um teste e deu certo a solicitação de guia, peço por gentileza que tente entrar por outro navegador

Giovanna Yto

23/01/2026 08:44

Por gentileza me informar se o erro persistir

Giovanna Yto

23/01/2026 08:44

Bom dia

Mel

23/01/2026 09:24

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

23/01/2026 09:24

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

23/01/2026 09:24

Irei tentar

Mel

23/01/2026 09:24

Olá, bom dia, tudo bem? Conseguiu lançar as guias para os beneficiários? Caso necessite de auxilio estamos a disposição..

Ficamos no aguardo!

Giovanna Yto

26/01/2026 08:30

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

26/01/2026 08:30

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

26/01/2026 08:30

O atendimento foi finalizado.

Sistema

26/01/2026 08:40

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

26/01/2026 08:46

Bom dia

Mel

26/01/2026 08:46

Atendimento automático iniciado

Sistema

26/01/2026 08:46

Olá, sou assistente virtual da Odontolife, é um prazer falar com você! 😊🦷
Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

26/01/2026 08:46

Nao vai

Mel

26/01/2026 08:46

Desculpe, não entendi sua resposta.
Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

26/01/2026 08:46

Da o mesmo erro

Mel

26/01/2026 08:46

Desculpe, não entendi sua resposta.
Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

26/01/2026 08:46

Atendimento ao Dentista

Mel

26/01/2026 08:46

Por favor, me informe seu CRO

Autoatendimento

26/01/2026 08:46

60883 sp

Mel

26/01/2026 08:47

Não consegui localizar o CRO informado, informe novamente

Autoatendimento

26/01/2026 08:47

60893 SP

Mel

26/01/2026 08:47

Por favor, digite os 2 dígitos referente a seu dia de nascimento

Autoatendimento

26/01/2026 08:47

26

Mel

26/01/2026 08:49

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

26/01/2026 08:49

Guias

Mel

26/01/2026 08:49

Por favor, escolha uma das opções a seguir para continuar com seu atendimento

Autoatendimento

26/01/2026 08:49

Consultar

Mel

26/01/2026 08:50

Por favor, informe o número da guia com até 8 dígitos

Autoatendimento

26/01/2026 08:50

Nao da p fazer a guia

Mel

26/01/2026 08:50

Número da guia inválido, informe novamente

Autoatendimento

26/01/2026 08:50

Nao consigo gerar a guia

Mel

26/01/2026 08:51

Número da guia inválido, informe novamente

Autoatendimento

26/01/2026 08:51

Falar com atendente

Mel

26/01/2026 08:51

O atendimento foi finalizado.

Sistema 26/01/2026 08:51

Não conseguimos realizar as confirmações necessárias para prosseguir com seu atendimento.
Por favor tente novamente em outro momento

Autoatendimento

26/01/2026 08:51

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema 26/01/2026 08:53

Bom dia tudo bem?

Giovanna Yto

26/01/2026 08:53

Bom dia

Mel

26/01/2026 08:53

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema 26/01/2026 08:53

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

26/01/2026 08:53

Bem e vc?

Mel

26/01/2026 08:53

CATARINA FERREIRA SILVA
Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.05

MARIA APARECIDA FERREIRA DOS SANTOS
Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.06

CAMILA FERREIRA SILVA
Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.03

CAUE FERREIRA SILVA
Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.04

WARNEY VALADARES SILVA
Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.01

CAROLINA FERREIRA SILVA
Nº Cartão: 002.025.1214877.000001.02

Mel 26/01/2026 08:53

A guia deles nao vai

Mel 26/01/2026 08:54

Bom dia, realizei um teste e não identifiquei erro

Jaqueleine

26/01/2026 08:55

O atendente foi trocado para Jaqueline.

Sistema

26/01/2026 08:55

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

26/01/2026 08:55

Pode nos enviar um video do erro apresentado?

Jaqueline

26/01/2026 08:55

Agora nao consigo estou em atendimento

Mel

26/01/2026 08:57

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

26/01/2026 08:57

O atendente Jaqueline foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

26/01/2026 08:57

Posso enviar depois?

Mel

26/01/2026 08:57

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

26/01/2026 09:10

Sim

Atendimento SAD

26/01/2026 09:13

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

26/01/2026 09:13

O video q pediu

Mel

26/01/2026 12:33

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

26/01/2026 12:33

O atendente Atendimento SAD foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

26/01/2026 12:33

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de vídeo não pode ser exibido.

Mel

26/01/2026 12:33

agradecemos o envio, vimos que na hora que a Dra. vai dar o OK o video é interrompido, poderia encaminhar um video completo seguindo as orientações encaminhadas? Para que possamos identificar o erro.

Giovanna Yto

26/01/2026 13:46

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

26/01/2026 13:46

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

26/01/2026 13:46

Informamos que, nos casos em que, durante a solicitação da guia constar a orientação para que o beneficiário entre em contato com o plano, o prestador poderá prosseguir normalmente, selecionando “OK” e realizando a solicitação da guia no sistema.

Nessa situação, a guia ficará com o status “Pendente”. Orientamos que seja informado ao beneficiário o número da guia, para que ele entre em contato com a operadora e solicite a liberação da mesma.

Esclarecemos que o status “Pendente” não está necessariamente relacionado a pendência financeira, podendo ocorrer por atualização cadastral ou por outros assuntos vinculados ao plano.

Giovanna Yto

26/01/2026 13:46

Mas desaparece os dados

Mel

26/01/2026 13:49

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

26/01/2026 13:49

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

26/01/2026 13:49

Quando da o ok

Mel

26/01/2026 13:49

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

26/01/2026 14:00

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

26/01/2026 14:35

Compreendo, mas para que possamos identificar o erro, precisamos de um video completo, fazendo o passo a passo

Giovanna Yto

26/01/2026 15:06

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

26/01/2026 15:07

Assim podemos analisar e melhor auxilia-la

Giovanna Yto

26/01/2026 15:07

Amanha envio, pq hj nao consigo em horario comercial

Mel

26/01/2026 15:32

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

26/01/2026 15:32

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

26/01/2026 15:32

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

26/01/2026 15:35

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

26/01/2026 15:40

Certo, ficamos no aguardo.

Giovanna Yto

26/01/2026 15:46

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

26/01/2026 15:46

Boa tarde, informamos que realizamos um teste e
não identificamos erro, desta forma caso conste
algum erro por gentileza de nos informar.

Jaqueleine

27/01/2026 15:02

O atendente foi trocado de Giovanna Yto para Jaqueleine.

Sistema

27/01/2026 15:02

A Odontolife agradece seu contato, tenha uma boa tarde!

Jaqueleine

27/01/2026 15:02

O atendimento foi finalizado.

Sistema 27/01/2026 15:02

Em uma escala de 0 a 10 como avalia o atendimento recebido?

Sistema

27/01/2026 15:02

Boa tarde

Mel

27/01/2026 15:03

Desculpe, não entendi sua resposta. Por favor, informe um número de 0 a 10 para avaliar o atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:03

Vou tentar agora

Mel

27/01/2026 15:03

Desculpe, não entendi sua resposta. Por favor, informe um número de 0 a 10 para avaliar o atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:03

Estou enviando novamente o vídeo como pediram

Mel

27/01/2026 15:08

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de vídeo não pode ser exibido.

Mel

27/01/2026 15:08

Atendimento automático iniciado

Sistema

27/01/2026 15:08

Atendimento automático iniciado

Sistema

27/01/2026 15:08

Olá, sou assistente virtual da Odontolife, é um prazer falar com você! 😊🦷
Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

27/01/2026 15:08

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

27/01/2026 15:08

Olá, sou assistente virtual da Odontolife, é um prazer falar com você! 😊🦷
Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

27/01/2026 15:08

Esta familia ja esta acahndo q eu nao quero atender

Mel

27/01/2026 15:08

Desculpe, não entendi sua resposta.

Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

27/01/2026 15:08

Atendimento ao Dentista

Mel

27/01/2026 15:08

Por favor, me informe seu CRO

Autoatendimento

27/01/2026 15:08

60893

Mel

27/01/2026 15:10

Por favor, digite os 2 dígitos referente a seu mês de nascimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:10

26

Mel

27/01/2026 15:10

Informação incorreta

Autoatendimento

27/01/2026 15:10

Por favor, digite os 4 dígitos referente a seu ano de nascimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:10

1973

Mel

27/01/2026 15:10

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:10

Guias

Mel

27/01/2026 15:10

Por favor, escolha uma das opções a seguir para continuar com seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:10

Menu principal

Mel

27/01/2026 15:10

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:10

Guias

Mel

27/01/2026 15:11

Por favor, escolha uma das opções a seguir para continuar com seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 15:11

Consultar

Mel

27/01/2026 15:11

Por favor, informe o número da guia com até 8 dígitos

Autoatendimento

27/01/2026 15:11

Preciso falar com atendente

Mel

27/01/2026 15:11

Número da guia inválido, informe novamente

Autoatendimento

27/01/2026 15:11

Atendimento ao Dentista

Mel

27/01/2026 15:11

Número da guia inválido, informe novamente

Autoatendimento

27/01/2026 15:11

Pode ajudar

Mel

27/01/2026 16:41

O atendimento foi finalizado.

Sistema

27/01/2026 16:41

Não conseguimos realizar as confirmações necessárias para prosseguir com seu atendimento.
Por favor tente novamente em outro momento

Autoatendimento

27/01/2026 16:41

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

27/01/2026 16:41

Boa tarde

Mel

27/01/2026 16:53

Atendimento automático iniciado

Sistema

27/01/2026 16:53

Olá, sou assistente virtual da Odontolife, é um prazer falar com você! 😊🦷
Por favor, selecione uma opção

Autoatendimento

27/01/2026 16:53

Atendimento ao Dentista

Mel

27/01/2026 16:53

Por favor, me informe seu CRO

Autoatendimento

27/01/2026 16:53

60893 sp

Mel

27/01/2026 16:54

Por favor, digite os 4 dígitos referente a seu ano de
nascimento

Autoatendimento

27/01/2026 16:54

1973

Mel

27/01/2026 16:54

Por favor, escolha uma das opções a seguir para
iniciar seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 16:54

Guias

Mel

27/01/2026 16:54

Por favor, escolha uma das opções a seguir para
continuar com seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 16:54

Dúvidas

Mel

27/01/2026 16:54

O protocolo do seu atendimento é 40641420260127000240 que pode ser acompanhado na opção SAD Atendimentos disponível no site <https://www.odontolifeodontologia.com.br> ou no APP Odontolife Mobile, após realizar login.

Autoatendimento

27/01/2026 16:55

Informamos que todas as orientações referente as glosas e recurso de glosa estão disponibilizadas no manual do cirurgião dentista que pode ser verificada no site <https://www.odontolifeodontologia.com.br> após realizar login

Autoatendimento

27/01/2026 16:55

Por favor, escolha uma das opções a seguir para continuar com seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 16:55

Menu principal

Mel

27/01/2026 16:55

Por favor, escolha uma das opções a seguir para iniciar seu atendimento

Autoatendimento

27/01/2026 16:55

Dra. identificamos o video encaminhado, peço que siga as orientações para solicitar a guia:
Atendimento (Guia Rede Prestadora - Beneficiário Externo)
Colocar o CRO ---- selecionar a operadora (dental uni)
colocar o cartão do beneficiário
dar o OK na mensagem

Giovanna Yto

27/01/2026 17:53

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

27/01/2026 17:53

O status de atendimento mudou para ativo.

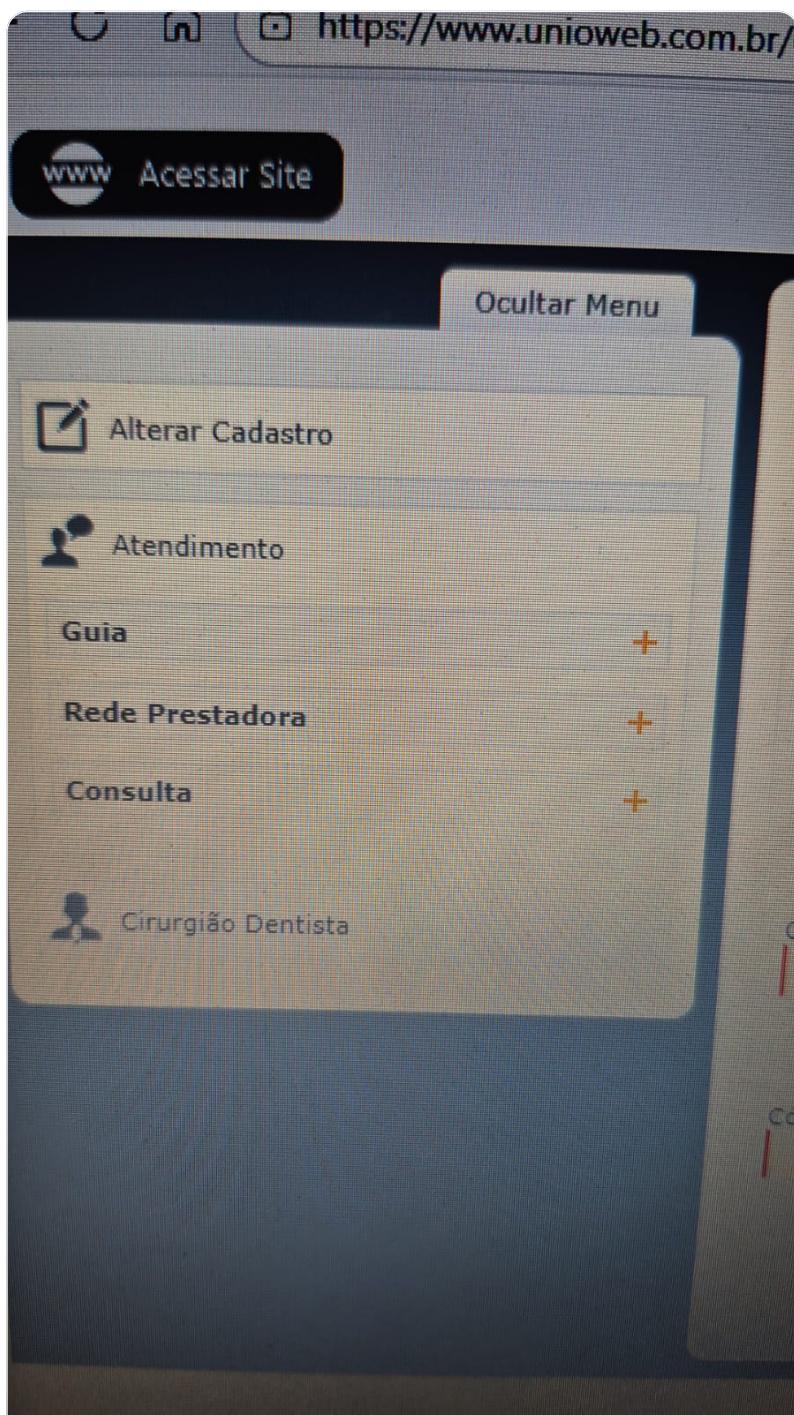
Sistema

27/01/2026 17:53

peço por gentileza que tente seguindo as orientações, pois estamos fazendo o teste e está dando certo.

Giovanna Yto

27/01/2026 17:53



Mel

27/01/2026 18:19

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

27/01/2026 18:19

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

27/01/2026 18:19

Guia ou rede prestadora?

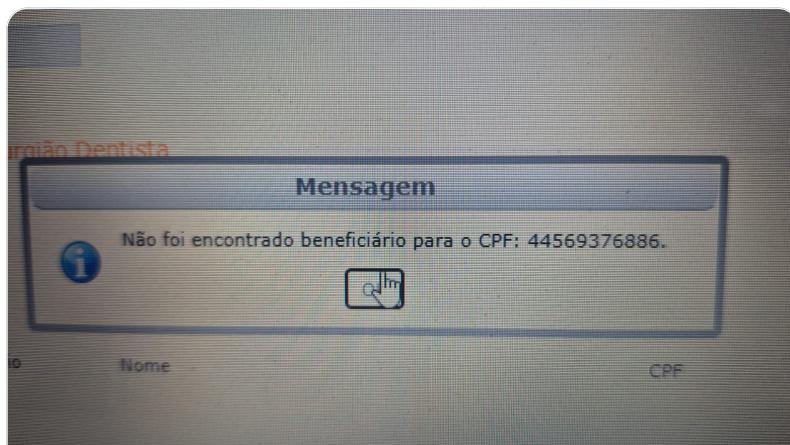
Mel

27/01/2026 18:19

Pois já tentei nas duas e nao vai

Mel

27/01/2026 18:19



Mel

27/01/2026 18:21

Este tipo de conteúdo não é suportado pelo sistema

Mel

27/01/2026 18:27

Fiz das duas maneiras e nao vai

Mel

27/01/2026 18:27

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de vídeo não pode ser exibido.

Mel

27/01/2026 18:27

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de vídeo não pode ser exibido.

Mel

27/01/2026 18:27

Bom dia

Mel

28/01/2026 07:36

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

28/01/2026 08:10

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 08:17

bom dia, obrigada pelo retorno

Giovanna Yto

28/01/2026 09:15

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:15

Bom dia

Mel

28/01/2026 09:15

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:15

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:15

Ve se consegue verificar o problema

Mel

28/01/2026 09:15

Dr melissa prefiro que dê um jeito nas nossas guia
nao podemos esperar tanto tempo assim q erro do
convênio estou com um dente doendo preciso
mexer logo

Mel

28/01/2026 09:15

Mensagem da paciente

Mel

28/01/2026 09:16

bom dia, conforme orientado
Dra. identificamos o video encaminhado, peço que
sigam as orientações
para solicitar a guia:
Atendimento (Guia Rede Prestadora - Beneficiário
Externo)
Colocar o CRO ---- selecionar a operadora (dental
uni)
colocar o cartão do beneficiário
dar o OK na mensagem

Giovanna Yto

28/01/2026 09:16

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:16

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:16

a Sra. precisa colocar primeiro a operadora dental
uni

Giovanna Yto

28/01/2026 09:16

Nao vai ja tentei de tdas as maneiras

Mel

28/01/2026 09:16

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:16

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:16

Vc viu o video q enviei?

Mel

28/01/2026 09:16

Pede o cpf

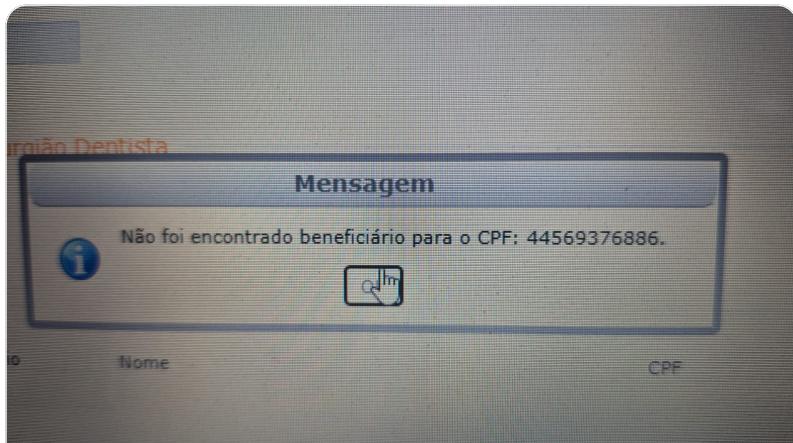
Mel

28/01/2026 09:17

Fo paciente

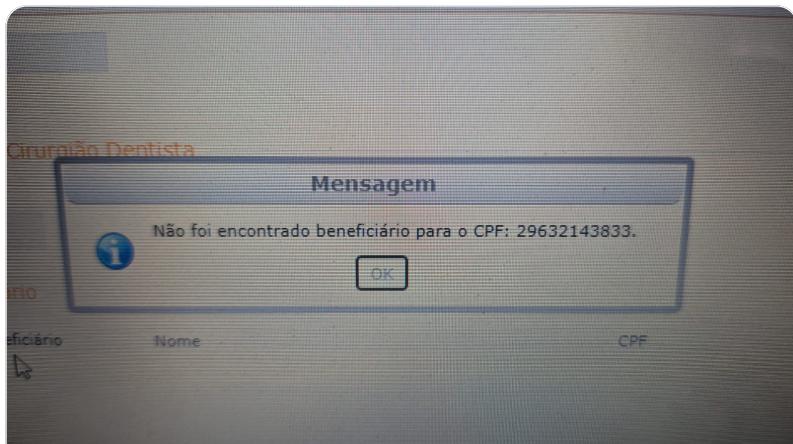
Mel

28/01/2026 09:17



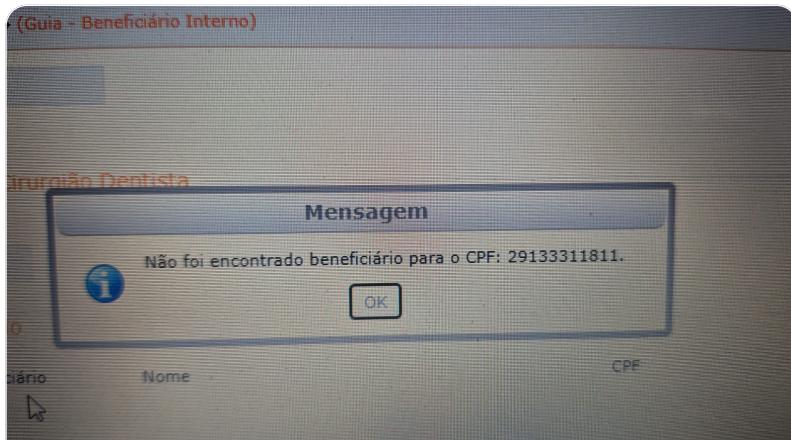
Mel

28/01/2026 09:17



Mel

28/01/2026 09:17



Mel

28/01/2026 09:17

Coloquei do pai, o titular

Mel

28/01/2026 09:17

Da mae

Mel

28/01/2026 09:17

só um momento

Giovanna Yto

28/01/2026 09:18

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:18

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:18

E de uma das meninas

Mel

28/01/2026 09:18

Tb nao vai

Mel

28/01/2026 09:18

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:18

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:18

E é so na carteirinha deles

Mel

28/01/2026 09:18

Pq ontem fiz a guia de outro paciente e foi tdo
normal

Mel

28/01/2026 09:18

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

28/01/2026 09:20

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:20

Realizamos um teste e deu certo, peço por gentileza que siga o passo a passo do vídeo.

Giovanna Yto

28/01/2026 09:25

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:25

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de áudio não pode ser exibido.

Mel

28/01/2026 09:27

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:27

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:27

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de vídeo não pode ser exibido.

Mel

28/01/2026 09:28

Olha aqui, os meus dados já estão na tela

Mel

28/01/2026 09:28

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

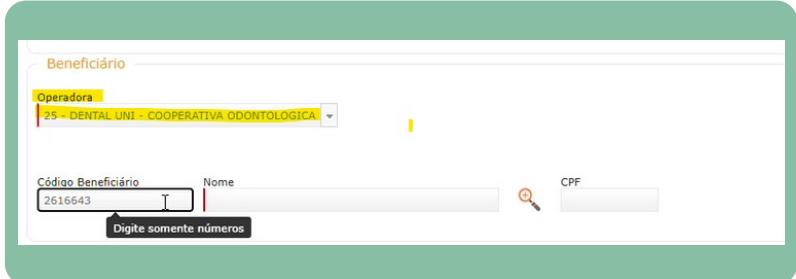
Sistema

28/01/2026 09:30

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:31



identificamos que a Dra. não está selecionando a operadora, precisa clicar na "flecha" e selecionar a Dental Uni

Giovanna Yto

28/01/2026 09:34

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:34

Esse ícone só da pra colocar ,depois q eu entro com o código do beneficiario

Mel

28/01/2026 09:35

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:35

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:35

E qdo coloca gera a informacao q o benefício tem q entrar em contato com vcs

Mel

28/01/2026 09:36

Mostra direitinho q nao vai

Mel

28/01/2026 09:37

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

28/01/2026 09:37

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de vídeo não pode ser exibido.

Mel

28/01/2026 09:37

O atendente Atendimento SAD foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:37

Identificamos no video que não está selecionando a flegi da flecha no qual da a opção de selecionar a operadora

Giovanna Yto

28/01/2026 09:39

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:39

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:39

Selecionei sim

Mel

28/01/2026 09:39

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:39

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:39

Assista de novo

Mel

28/01/2026 09:39

P vc ver, na 1a vez nao coloquei, mas logo em seguida eu selecionei e aparece a mensagem

Mel

28/01/2026 09:39

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

28/01/2026 09:40

Q precisa entrar em contato com vcs

Mel

28/01/2026 09:40

Dra. no video não consta que está selecionando a operadora.

Giovanna Yto

28/01/2026 09:40

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:40

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:40

conforme orientado a mensagem para o beneficiário entrar em contato, é preciso clicar no OK e seguir

Giovanna Yto

28/01/2026 09:40

Logo q clica na operadora ja entra a mensagem q precisa entrar em contato com vcs

Mel

28/01/2026 09:41

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:41

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:41

Nao vai, desaparece tdos os dados

Mel

28/01/2026 09:41

Eu ja fiz mais de 10x isso

Mel

28/01/2026 09:42

Dra. fizemos o teste e deu certo clicando na operadora

Giovanna Yto

28/01/2026 09:42

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:42

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:42

É so na carteira deles

Mel

28/01/2026 09:42

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:42

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:42

conforme o video lhe encaminhado

Giovanna Yto

28/01/2026 09:42

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:42

O atendente foi trocado para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:42

Q aconteceu isso

Mel

28/01/2026 09:42

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 09:42

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 09:42

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de áudio não pode ser exibido.

Mel

28/01/2026 09:42

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de áudio não pode ser exibido.

Mel

28/01/2026 09:43

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

28/01/2026 09:45

Não foi possível visualizar esta mensagem.

Motivo: conteúdo de áudio não pode ser exibido.

Mel

28/01/2026 09:45

Certo, compreendo, mas o erro não está nos seus dados, e sim na hora de selecionar a operadora.

Giovanna Yto

28/01/2026 09:46

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 09:47

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 09:47

Mas vc viu q qdo aperto p selecionar o convênio, ja entra na mensagem de pedir p entrar em contato com vcs

Mel

28/01/2026 10:28

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 10:28

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 10:28

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

28/01/2026 10:30

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 10:32

após a Dra. dar o OK na mensagem que consta para o beneficiário entrar em contato conosco, a senhora precisa fazer de novo, selecionando a operadora primeiro

Giovanna Yto

28/01/2026 10:36

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 10:36

Nao vai, ja tentei de tdo

Mel

28/01/2026 10:37

O status de atendimento mudou para fila de espera.

Sistema

28/01/2026 10:37

O atendente Giovanna Yto foi desvinculado deste atendimento.

Sistema

28/01/2026 10:37

O atendente foi trocado para Atendimento SAD.

Sistema

28/01/2026 10:40

Mediante a situação, iremos pedir para o setor de treinamento entrar em contato para o auxilio, visto que por aqui não conseguimos obter êxito.

Giovanna Yto

28/01/2026 10:44

O atendente foi trocado de Atendimento SAD para Giovanna Yto.

Sistema

28/01/2026 10:44

O status de atendimento mudou para ativo.

Sistema

28/01/2026 10:44

Pedimos que aguarde o retorno, o que precisar estamos a disposição.

Giovanna Yto

28/01/2026 10:44