



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		07/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	56287	RJ	MYLLENA CRISTINA SILVA RANGEL		
CNPJ		CPF			
47101392000149					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/10/2024	PJ	Operadora	SAD174774237584	20/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	ITABORAÍ	0			
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/07/2025	07/07/2025	0 dia(s)			
1º contato		Data	07/07/2025		
Obs.:					

Mensagem:
Olá Dr(a). JESSICA MUNIZ NEVES, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato	Data	16/05/2025
Obs.:		
Em contato com a Dra, a mesma informa que as Doutoradas JULIANA SANTOS DE SOUZA CRO 45529 - MYLLENA CRISTINA SILVA RANGEL CRO 56287 elas não atuam mais na clínica, no momento só a Dra JESSICA MUNIZ NEVES CRO 40990 que atua e sobre a Dra CARLA CRISTINA MUNIZ NEVES CRO 50423 não foi mencionado, mas como só a Dra Jessica atua, provavelmente Dra Carla também não faz mais parte		

3º contato	Data	07/07/2025
Obs.:		
Mensagem: Bom dia, Conforme protocolo inicial SAD174774237584, há evidências em AUDIO na primeira nota, da doutora explicando que atualmente só ela atende , será desligado todo o corpo clínico:		

4º contato	Data	
Obs.:		

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Deslig:	Mensagem: Segue audios com as informações da Doutora sobre o ocorrido!	
	Arquivos: ☐ Anexo 1 ☐ Anexo 2 ☐ Anexo 3 ☐ Anexo 4	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------