



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29386

RJ

ADELIA DE CARVALHO RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

07730155745

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/01/2018

F

Operadora

SAD169834397856

26/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

627

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/10/2023

25/04/2024

182 dia(s)

1º contato

Data

11/12/2023

Obs.:

Enviado whatsapp 24 99848-2302 11/12 às 13h55, para verificar se além desse informação teria alguma insatisfação com o plano.

2º contato

Data

22/12/2023

Obs.:

[08:37, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: Te alguma previsão de retorno? Pois podemos deixar a Drª afastada até no mês 06/2024.
[08:37, 21/12/2023] Retenção - Odontolife: até se organizar e tudo. [20:06, 21/12/2023] +55 24 99848-2302: Boa noite! Isso sim. Realmente sem secretaria não consegui nem pedir o desligamento. Obrigada por ajudar Qualquer mudança eu aviso novamente. Obrigada! Boas festas! Retornar mês 04/2024 primeiro e caso ainda não consiga se reorganizar manter afastada até mês 06/2024.

3º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

Liguei no telefone (24) 99848-2302 22/04 às 09h40, mas caiu na caixa postal!! 5ª TENTATIVA.

4º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

A mesma respondeu via WhatsApp: [14:18, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª precisamos de um retorno, se seguirá com os atendimentos ou com o desligamento.
[14:26, 25/04/2024] +55 24 99848-2302: Boa tarde! Sou eu dra. Adelia. Me desculpe! Este celular fica com a secretária por isso não vi. [14:26, 25/04/2024] +55 24 99848-2302: Pode fazer o desligamento por favor.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma seguirá com o desligamento pelo plano, pois atenderá apenas no particular, na 8ª tentativa de contato a mesma retornou informando eu quer se desligar mesmo!!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro