



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

25/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14563

MG

MARIA DE LOURDES SALES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

09025449000189

60999861620

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/08/2014

J

Operadora

SAD171051163421

15/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONSELHEIRO LAFAIETE

195

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/03/2024

25/06/2024

102 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[08:29, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:30, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. CLAUDIO GERALDO DE SOUSA CRO: MG - 15076, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento, notei que o Dr. questionou sobre os baixos valores.
[08:31, 26/04/2024] +55 31 8659-0726: Bom dia
[08:31, 26/04/2024] +55 31 8659-0726: Sim

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[08:53, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. é de Extrema importância na cidade, dispomos de 311 beneficiários, sendo assim gostaríamos muito de manter a parceria. Notei que o Sr. tem direito a REAJUSTE DE TABELA podendo realizar conforme cálculo IPCA ou pode me enviar os valores que recebe de outros planos, não tem problema. Abaixo segue a tabela, fique a vontade para preencher valores que sejam adequados tanto para o Dr. quanto para o plano, pois irá para análise. Aguardo seu retorno

3º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

[10:16, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:16, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. é de Extrema importância na cidade, dispomos de 311 beneficiários, sendo assim gostaríamos muito de manter a parceria. Notei que o Sr. tem direito a REAJUSTE DE TABELA podendo realizar conforme cálculo IPCA ou pode me enviar os valores que recebe de outros planos, não tem problema. Abaixo segue a tabela, fique a vontade para preencher valores que sejam adequados tanto para o Dr. quanto para o plano, pois irá para análise. Aguardo seu retorno.[10:16, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Retencao de outro contato

4º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

[09:14, 15/05/2024] +55 31 8659-0726: Bom dia, realmente não é do nosso interesse continuar com o credenciamento.
[09:22, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! alguma insatisfação com o plano?
[18:50, 15/05/2024] +55 31 8659-0726: Sim, valores, sitema,

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, motivos para o descredenciamento seria devido a valores e sistema. Informado sobre a importancia do Dr. na cidade e que estavam dispostos a negociar seus valores, realizando uma contraproposta, mas mesmo assim, Dr. não quis negociar e diz que não é do interesse dele em continuar com o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro