

Google Agenda - Semana de 4 | Hapvida - Plano de Saúde | Assunto: Réplica do Protocolo | +

odontolifeodontologia.com.br/grcatendimentos/msg/index/0000404189

OdontoLife
Planos Odontológicos

Informações Covid-19 A Operadora Encontre seu dentista IDSS Blog Contatos Sair

Olá, DOUGLAS FERREIRA D
Menu Área Logada

Assunto: Réplica do Protocolo:40641420240305000032 - Data: 06-03-2024 09:52:56

Mensagem:

Bom dia! No dia 29/01/2024 foi realizado (03) procedimentos: 0840000198 Profilaxia;Polimento e foram glosadas no pagamento realizado no dia 20/02/2024, porém quando acesso a rota de Recurso de Glosa para contestar não consta as guias pendentes. Segue numeros das Guias Principais: 12066032, 12066022 e 12066069. Como proceder para contestar a falta de pagamento, sendo que no dia da emissão das Guias foi autorizado e no dia do pagamento só pagou a consulta.

Arquivos:

Resposta

Data	Status	De
07/03/2024	Aguardando Retorno	TAMMY

Mensagem

Olá Dr(a). DOUGLAS FERREIRA DE MEDEIROS, tudo bem?

Poderá lançar nova guia com o código 8400090.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life – Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat – Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site – Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones – Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.

Arquivos

Nós usamos cookies para lhe proporcionar uma melhor experiência em nosso portal. Você poderá aceitar ou revogar este uso ou escolher quais deseja habilitar clicando nos botões ao lado. Para mais informações sobre quais cookies utilizamos, basta acessar a nossa Página sobre Política de Privacidade. Avalie o seu atendimento.

Aceitar Todos Preferências Abri Retorno N° mensagens 1

32°C Chuva fraca 16:35 07/03/2024