

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Qtd CRO(s)		2		
JESSICA PACHECO				Data			
				24/01/2025			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista	
ODONTOLIFE		67241		SP		SIMONE MARQUES FREITAS	
CNPJ				CPF			
05849683000170				27195412814			
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo	
24/07/2024		J		Operadora		SAD173722883515	
						Dt. abertura protocolo	
						18/01/2025	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP		SAO PAULO		34.907		1373	
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO							
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,30		-		R\$ -			
Data início		Data final		Tempo finalização			
21/01/2025		24/01/2025		3 dia(s)			
1º contato		Data		21/01/2025			

Obs.:	
Mensagem:	Olá Dr(a). SIMONE MARQUES FREITAS, tudo bem?
	Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato	Data	
Obs.:		
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;		

3º contato	Data	
Obs.:		
[08:04, 22/01/2025] +55 11 98147-8494: Bom dia! Não tenho mais interesse em manter o credenciamento devido a enorme burocracia para recebimento das guias e problemas com pacientes que não querem passar o token.		
[08:05, 22/01/2025] +55 11 98147-8494: Fora o baixo valor recebido, estou com volume grande de outros convênios que pagam melhor e não tem essa burocracia toda.		

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
<p>Dra informa que é muita burocracia, e o valor é muito baixo.</p> <p>Relatou ter problemas com pacientes que não informa token, que acredito ser o motivo do desligamento, visto que a convocação acerca da glosa token foi visualizado pela doutora no dia 16/01 e dia 18/01 ela solicitou o desligamento e mencionou sobre o token . Visto que é de SÃO PAULO, e dra atende somente clinico geral e periodontia, não afetará a rede.</p>	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro