



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

3

Data

31/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38917

MG

TAIANA CHAVES MOURA

CNPJ

CPF

10646587000164

07773584680

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/01/2021

J

Operadora

SAD171198156741

01/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,46

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/05/2024

31/05/2024

18 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia.  
  
Visto que não foi realizado tentativa de contato no EMAIL:DENTARESAUDE@DENTARESAUDE.COM.BR, segue A ULTIMA TENTATIVA

2º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). MAURICIO ROCHA DE ALMEIDA , tudo bem?  
  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
~~Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato realizadas através de ligações telefônicas whatsapp: 31 35640800 31~~

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro