



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44311

RJ

MAYARA MARFORI FARIAS RIBEIRO

CNPJ

CPF

-

14801968783

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/05/2020

F

Operadora

SAD172658219059

17/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

1.472

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

06/04/2022

R\$ 97,60

Data início

Data final

Tempo finalização

17/09/2024

04/10/2024

17 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[15:28, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:29, 03/10/2024] +55 24 99325-4805: Seja bem vindo ao Consultório Odontológico Dra. Mayara Ribeiro, posso te ajudar? Deseja marcar uma consulta ou esclarecer alguma dúvida?

2º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[15:31, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Drª MAYARA MARFORI FARIAS RIBEIRO CRO: RJ - 44311, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[15:31, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[19:59, 03/10/2024] +55 24 99325-4805: Boa noite! Como já foi falado eu só estou na área de harmonização orofacial. Agradeço

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☒ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, falado com a RT, a mesma informa que não atua mais nas áreas odontológicas e trabalha somente com procedimentos estéticos como harmonização orofacial.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro