



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

03/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35396

pr

AMANDA THALITA ROCHA MARTINS

CNPJ

CPF

12800600000113

70052214435

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/09/2024

J

Dentista

SAD173590244657

03/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

8.309

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/01/2025

03/01/2025

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

03/01/2025

Obs.:

Mensagem

Bom dia, solicito descadastrar a Dra AMANDA THALITA ROCHA MARTINS da clínica ODONTO PRÓTESE. Ressalvo que a Dra Amanda não faz mais parte dessa clínica mencionada, atualmente atende somente na ARCE CLÍNICA ODONTOLÓGICA. Favor retirar com urgência.

2º contato

Data

03/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia, Ref. ao SAD173521422444 , visto que a própria clinica abriu a solicitação da remoção da prestadora para a clinica em questão , seguiremos com a desativação.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
14	Dentística	8	Prótese Dentária
	Endodontia	25	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro