



				Qtd CRO(s)		2	
Colaborador				Data			
Andrey Vidal Siqueira				29/04/2024			
Operadora		CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE		8086	ES	GABRIELLA ANACLETO KIEFER			
CNPJ			CPF				
40782221000183			14936549770				
Data inclusão		Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/06/2023		J	Operadora		SAD171397004239	24/04/2024	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
ES		VILA VELHA		590		46	
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,30		Sem guias		R\$ -			
Data inicio		Data final		Tempo finalização			
24/04/2024		29/04/2024		5 dia(s)			
1º contato		Data		25/04/2024			
							Status retenção
							<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
							<input type="checkbox"/> Desligamento
							<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

Obs.:

Bom dia! Feito contato via WPP: 27 99286-7157, para confirmar situação dos prestadores.

2º contato	Data	29/04/2024
Obs.:		
Bom dia, Feito contato via WPP:27 99286-7157, para saber os motivos do decrédenciamento		

3º contato	Data	29/04/2024
Obs.:		
<p>[11:15, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:15, 25/04/2024] +55 27 99286-7157: Instituto Kiefer agradece seu contato. Como podemos ajudar?Estamos localizados na Rua São Paulo, nº2314, Itapua, vila velha.Ao lado da clínica Gestando em frente ao Kumon de Itapua.[11:17, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª GABRIELLA ANACLETO KIEFER CRO: ES - 8086, Estamos com um chamado em aberto de desligamento da sua pessoa e mais uma prestadora, Drª FERNANDA GRAMACHO D AVILA CRO 7186, procede essa informação?[11:19, 25/04/2024] +55 27 99286-7157: sim[08:34, 29/04/2024]</p>		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato	Data	29/04/2024
-------------------	-------------	------------

Obs.:

Bom dia! Perguntado sobre motivos do descredenciamento a mesma não deu muitos detalhes, somente informou que se desligou da clínica. Conforme o protocolo anterior: 40641420240402000072, a mesma informa que não atendem mais a área de ORTODONTIA

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input checked="" type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que não faz mais parte do corpo clínico, Conforme o protocolo anterior: 40641420240402000072, a mesma informa que não atendem mais a área de ORTODONTIA.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro