

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2	
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data	18/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	40843	MG	ILANA DE CARVALHO FREITAS		
CNPJ	CPF			07930784000104	
08926200647					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/05/2022	J	Operadora	SAD169574111284	29/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
29/06/2023	18/12/2023	172 dia(s)			

1º contato Data 09/11/2023

Obs.:

Boa tarde, contato (31) 8487-2856 09/11/2023 - 14h32, aguardando retorno da Drª. Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7879% sem reajuste desde 27/05/2022

2º contato Data 22/11/2023

Obs.:

Antes de ser avaliado o reajuste por gentileza sinalizar como foi o contato com o estabelecimento e qual as dificuldades apresentadas? Qual o motivo do pedido de desligamento? Favor contextualizar para análise e registro em histórico. Protocolo visível a dentista sem informação de recepcionado ou em andamento, é fundamental acionar nota verde pois é onde o dentista visualiza que a operadora está tratando sua solicitação. As notas azuis são apenas internas.

3º contato Data 22/11/2023

Obs.:

Nota e histórico adicionados ao protocolo, por gentileza avaliar a possibilidade de um reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7879% sem reajuste desde 27/05/2022.

4º contato Data 06/12/2023

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda base 0,37 ; Ortodontia 0,30

Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que só atualizamos os valores com ACEITE DA MESMA.

5º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Bom Dia !! Gostaria de finalizar o cancelamento pois estou sem Dentista clínico para atendimento no consultório. Atenciosamente Dra. Alessandra Lúcio --Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Foi informado via protocolo pela Drª ALESSANDRA LUCIO DE OLIVEIRA CRO: MG - 19324 que não possui profissionais na área de clínico geral para atender na clínica, como informei via protocolo. Poderia nos informar se possui previsão de retorno aos atendimentos, pois podemos deixá-la afastada por no máximo 6 meses. O que acha? Nesse caso entrariamos em contato no mês de Março só para verificar se conseguiu algum profissional, caso não, manteria a mesma afastada até Junho/2024. (31) 984872856 18/12. -- [16:07, 18/12/2023] +55 31 8487-2856: Boa Tarde !!!
Pode cancelar estamos desde julho a procura de um clínico e está muito difícil Dra. Alessandra que estava atendendo mas não está conseguindo da suporte a duas especialidades então prefiro que faça o cancelamento . Obrigada

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Realizado reajuste de tabela da Drª, ofertado ação de divulgação, treinamento. A mesma informou que não possui profissional na área de clínico geral para atender pelo plano que está desde Julho tentando encontrar alguém mas está difícil, informei sobre o afastamento de 6 meses, mas a mesma informou não ter previsão de retorno aos atendimentos e por isso prefere o desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro