



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

18/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

40843

MG

ILANA DE CARVALHO FREITAS

CNPJ

CPF

07930784000104

08926200647

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/05/2022

J

Operadora

SAD169574111284

29/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/06/2023

18/12/2023

172 dia(s)

1º contato

Data

09/11/2023

Obs.:

Boa tarde, contato (31) 8487-2856 09/11/2023 - 14h32, aguardando retorno da Drª. Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7879% sem reajuste desde 27/05/2022

2º contato

Data

22/11/2023

Obs.:

Antes de ser avaliado o reajuste por gentileza sinalizar como foi o contato com o estabelecimento e qual as dificuldades apresentadas? Qual o motivo do pedido de desligamento? Favor contextualizar para análise e registro em historico. Protocolo visível a dentista sem informação de recepcionado ou em andamento, é fundamental acionar nota verde pois é onde o dentista visualiza que a operadora está tratando sua solicitação. As notas azuis são apenas internas.

3º contato

Data

22/11/2023

Obs.:

Nota e histórico adicionados ao protocolo, por gentileza avaliar a possibilidade de um reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7879% sem reajuste desde 27/05/2022.

4º contato

Data

06/12/2023

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA - Moeda base 0,37 ; Ortodontia 0,30
Segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que só atualizamos os valores com ACEITE DA MESMA.

5º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Bom Dia !! Gostaria de finalizar o cancelamento pois estou sem Dentista clinico para atendimento no consultório. Atenciosamente Dra. Alessandra Lúcio --Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Foi informado via protocolo pela Drª ALESSANDRA LUCIO DE OLIVEIRA CRO: MG - 19324 que não possui profissionais na área de clínico geral para atender na clinica, como informei via protocolo. Poderia nos informar se possui previsão de retorno aos atendimentos, pois podemos deixa-la afastada por no máximo 6 meses. O que acha? Nesse caso entrariamos em contato no mês de Março só para verificar se conseguiu algum profissional, caso não, manteria a mesma afastada até Junho/2024. (31) 984872856 18/12. -- [16:07, 18/12/2023] +55 31 8487-2856: Boa Tarde !!!
Pode cancelar estamos desde julho a procura de um clinico e está muito difícil Dra. Alessandra que estava atendendo mas não está conseguindo da suporte a duas especialidades então prefiro que faça o cancelamento . Obrigada

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Realizado reajuste de tabela da Dr#, ofertado ação de divulgação, treinamento. A mesma informou que não possui profissional na área de clínico geral para atedner pelo plano que estpa desde Julho tentando encontrar alguém mas está difícil, informei sobre o afastamento de 6 meses, mas a mesma informou não ter previsão de retorno aos atendimentos e por isso prefere o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro