



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52010

RJ

ANNA PAULA DE BARROS ALMEIDA

CNPJ

CPF

50514239000158

16035033741

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2023

J

Dentista

SAD172798616082

03/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BARRA MANSA

695

35

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/10/2024

08/11/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Bom dia, infelizmente não estamos mais atendendo convênio, se quiser marcar uma consulta no particular nos ainda temos vaga para essa semana!

3º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Dr alega não está mais atendendo a nenhum plano, somente pacientes particulares, devido a não estar compensando financeiramente. Alega também que teve problemas no recebimento de alguns tratamento realizados aos nossos beneficiários, o que também levou a esta decisão. Informa que entrou em contato através do protocolo 40641420241003000227 há aproximadamente 1 mês, solicitando seu desligamento e não teve retorno da sua solicitação, apenas um "oi" no whatsapp, porém sem continuidade na tratativa.

4º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Dr não deu retorno algum na minha mensagem encaminhada, contudo, visto que foi realizado convocação online, e já foi prestado todos os esclarecimentos acerca do atendimento somente por particular , evidenciado abaixo, seguirei com a desativação;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
15	Cirurgia	24	Periodontia
41	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	43	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro