

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				28/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34466	SP	RENATO CASTRO DE ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
11721254000115		09602287802		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/10/2016	J	Operadora	SAD174792556648	22/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	LIMEIRA	1.060	23	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/05/2025	28/05/2025	6 dia(s)		

1º contato Data 22/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Afin de evitar novas negativas por gentileza suspender divulgação.  
Atte

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). RENATO CASTRO DE ALMEIDA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

3º contato Data 28/05/2025

**Obs.:**

[09:51, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira: Oi jessica, não temos mais interesse em ser credenciados nesse convênio.  
[09:52, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira:  
Já falamos com vocês por telefone.  
[09:52, 28/05/2025] ☎: Qual seria o motivo? Possivelmente foi falado com o setor de validação, contudo somente eu posso desativar vocês, e preciso verificar o motivo.

4º contato Data 28/05/2025

**Obs.:**

[09:57, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira:Ok, não achamos o convênio acessível em resolver pendência dos pacientes, muitos procedimentos não são cobertos então os pacientes não entendem que isso envolve vocês e não a gente, referente a resolver sobre guias do paciente, só resolvem se for com os pacientes e as vezes os pacientes precisam de ajuda.  
[10:02, 28/05/2025] ☎: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que vocês tenham e ajudar com o uso do sistema. Relacionado a liberação de guias, suporte e apoio com relação a estas orientações pode sempre me aconselhar

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

[10:11, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira:  
Entendo mas tivemos sérios problemas e não conseguimos manter esse convênio mais.  
[10:11, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira:  
Poderia descrever?  
[10:12, 28/05/2025] ☎: Certo, dito isso vou seguir com a desativação. Muito obrigada  
[10:12, 28/05/2025] ☎: Agradeço o tempo em que estiveram em parceria conosco.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

