



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		28/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	34466	SP	RENATO CASTRO DE ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
11721254000115		09602287802			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/10/2016	J	Operadora	SAD174792556648	22/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	LIMEIRA	1.060	23		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/05/2025	28/05/2025	6 dia(s)			
1º contato	Data	22/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Afim de evitar novas negativas por gentileza suspender divulgação. Atte					
2º contato	Data	27/05/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). RENATO CASTRO DE ALMEIDA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
3º contato	Data	28/05/2025			
Obs.: [09:51, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira: Oi jessica, não temos mais interesse em ser credenciados nesse convênio. [09:52, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira: Já falamos com vocês por telefone. [09:52, 28/05/2025] 🗨️ : Qual seria o motivo? Possivelmente foi falado com o setor de validação, contudo somente eu posso desativar vocês, e preciso verificar o motivo.					
4º contato	Data	28/05/2025			
Obs.: [09:57, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira:Ok, não achamos o convênio acessível em resolver pendência dos pacientes, muitos procedimentos não são cobertos então os pacientes não entendem que isso envolve vocês e não a gente, referente a resolver sobre guias do paciente, só resolvem se for com os pacientes e as vezes os pacientes precisam de ajuda. [10:02, 28/05/2025] 🗨️ : Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que vocês tenham e ajudar com o uso do sistema. Relacionado a liberação de guias, suporte e apoio com relação a estas orientações pode sempre me acionar					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
[10:11, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira: Entendo mas tivemos sérios problemas e não conseguimos manter esse convênio mais. [10:11, 28/05/2025] +55 19 99180-3506: Carina - DVI Limeira: Poderia descredenciar? [10:12, 28/05/2025] 🗨️ : Certo, dito isso vou seguir com a desativação. Muito obrigada [10:12, 28/05/2025] 🗨️ : Agradeço o tempo em que estiveram em parceria conosco.	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------

