



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		08/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	123665	SP	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
28452953000100		10404253644			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/02/2019	J	Operadora	SAD174489589159	17/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SOROCABA	6.858	150		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	08/05/2025	21 dia(s)			
1º contato	Data	05/05/2025			
Obs.: [10:24, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: ola bom dia td bem e com vc? mudou o dono o que Tanto vcs precisam? [10:32, 05/05/2025] 🗨️: Mas o Rodrigo também não é mais RT da clinica então no caso? ou mudou apenas o dono? [10:32, 05/05/2025] 🗨️: Caso seja outra pessoa quem esta atendendo hoje, precisamos apenas da foto do CRO dele frente e verso, para fazermos a substituição.					
2º contato	Data	05/05/2025			
Obs.: [10:33, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: ele vendeu a clinica ele mora em outro estado, não tem mais nada a evr com essa clinica, vou pedir para a dra ja te mando [10:34, 05/05/2025] 🗨️: Ta bom , obrigada					
3º contato	Data	05/05/2025			
Obs.: [10:55, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: seria somente isso mesmo? [10:57, 05/05/2025] 🗨️: Isso. Eu realizo o desligamento do Dr Rodrigo, e faço a troca . Assim que o login e senha dela estiver disponivel eu lhe informo aqui [10:57, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: perfeito, muito obg					
4º contato	Data				
Obs.: Conforme interação em nota anterior em resumo, o Dr RODRIGO vendeu a clinica e foi morar em outro estado. Contudo, clinica aceitou realizar a atualização para quem atende agora no local, e encaminhou a foto do CRO da nova profissional; Seguirei com a solicitação de troca de rt para desativar o antigo.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

2

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Credenciado vendeu a clinica e se mudou de cidade, contudo a clinica aceitou permanecer ativa e enviou documentação para troca de RT qual já foi realizada.	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------