



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

14/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22622

SC

RAYSSA SABINO DA SILVA

CNPJ

CPF

53272539000166

49363930297

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Operadora

SAD173945024084

13/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/02/2025

14/03/2025

29 dia(s)

1º contato

Data

13/02/2025

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[15:26, 13/02/2025] +55 48 8812-7010: O motivo eh a falta de procura e a burocracia que eh atender pelo sistema de vcs  
[15:31, 13/02/2025] ☺: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.  
[15:31, 13/02/2025] ☹: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários .

**2º contato**      **Data**      20/02/2025

**Obs.:**  
[12:14, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Me tirem uma duvida O processo de solução e assinatura eh on line ou tudo impresso?  
[12:15, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Qt esta saindo a profilaxia adulto e infantil?  
[12:18, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: A rede unna esta pagando para a dra 83 reais adulto e 96,59 crianças [12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Vou repassar a ela Ela nao deve lembrar Muitas coisas E como a procura de vcs foi quase zero  
[12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Entao fica dificil

**3º contato**      **Data**      26/02/2025

**Obs.:**  
[11:55, 26/02/2025] ☺: Bom dia, tudo bem? Permanecemos no aguardo do retorno, por gentileza, responder assim que possivel  
[11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: A dra ainda nao nos passou uma posição estamos no aguardo  
[11:56, 26/02/2025] ☺: seu cadastro ainda esta ativo pois queremos alinhar uma divulgação melhor para que aumente o fluxo na clinica  
[11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: Por isso ainda nao respondi

**4º contato**      **Data**      10/03/2025

**Obs.:**  
[10:00, 10/03/2025] +55 48 8812-7010: Bom dia, tudo bem? Já estamos aguardando o retorno da Dra. Rayssa.  
[10:00, 10/03/2025] +55 48 8812-7010: Pode mandar faremos um teste 15:18  
[10:00, 10/03/2025] +55 48 8812-7010: E vamos precisar de orientação para a solicitação das guias 15:18

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:**      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
clínica aceitou manter-se conosco .  
e solicitaram auxilio para lançar guias, e ofertei o material de apoio em PDF e suporte também quando houver necessidade acerca das guias.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

**Assinatura**

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro