

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
JESSICA PACHECO				14/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22622	SC	RAYSSA SABINO DA SILVA	
CNPJ	CPF			
53272539000166		49363930297		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		Operadora	SAD173945024084	13/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		0		
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/02/2025	14/03/2025	29 dia(s)		

1º contato Data 13/02/2025

Obs.:

[15:26, 13/02/2025] +55 48 8812-7010: O motivo eh a falta de procura e a burocracia que eh atender pelo sistema de vcs
 [15:31, 13/02/2025] ☺: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.
 [15:31, 13/02/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários .

2º contato Data 20/02/2025

Obs.:

[12:14, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Me tirem uma dúvida O processo de solução e assinatura eh on line ou tudo impresso?
 [12:15, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Qt esta saindo a profilaxia adulto e infantil?
 [12:18, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: A rede unna esta pagando para a dra 83 reais adulto e 96,59 crianças [12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Vou repassar a ela Ela nao deve lembrar. Muitas coisas E como a procura de vcs foi quase zero
 [12:22, 20/02/2025] +55 48 8812-7010: Entao fica dificil

3º contato Data 26/02/2025

Obs.:

[11:55, 26/02/2025] ☺: Bom dia, tudo bem? Permanecemos no aguardo do retorno, por gentileza, responder assim que possível
 [11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: A dra ainda não nos passou uma posição estamos no aguardo
 [11:56, 26/02/2025] ☺: seu cadastro ainda está ativo pois queremos alinhar uma divulgação melhor para que aumente o fluxo na clínica
 [11:56, 26/02/2025] +55 48 8812-7010: Por isso ainda não respondi

4º contato Data 10/03/2025

+55 48 8812-7010

Pode mandar faremos um teste 15:18

E vamos precisar de orientação para a solicitação das guias 15:18

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urg. e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

clínica aceitou manter-se conosco .
 e solicitaram auxílio para lançar guias, e ofertei o material de apoio em PDF e suporte também quando houver necessidade acerca das guias.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

