



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

NAYRA MARQUIM

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43798

MG

MILENNA MERKLE BROWN

CNPJ

CPF

54216459000156

02925058922

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/04/2024

J

Operadora

SAD1733756873

09/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

--

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

21/01/2025

43 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[08:41, 21/01/2025] Retenção Odontolife: O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadore
25012 - MG FRANCIANNE ALVES MARQUES 43798 - MG MILENNA MERKLE BROWN 69766 - MG JESSICA NATHALIM DE FARIA 24999 - MG CRISTIANI MARIA MATIOLI VON PINHO CASTRO
procede a informação?

2º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

[09:02, 21/01/2025] +55 31 7161-2598: Sim
[09:04, 21/01/2025] Retenção Odontolife: Muito obrigada, tenha um bom dia!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

99

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

157

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro