



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48309

MG

PAULA KAROLINE FRANCO TORRES

CNPJ

CPF

49756675000154

08272269694

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/09/2023

J

Operadora

SAD174239602935

19/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

30/05/2025

38 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JESSICA FERNANDES SENA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.dimento.

2º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para confirmar remoção da prestadora;

3º contato

Data

Obs.:

[10:49, 23/04/2025] +55 31 3457-8635: Me chamo Luciana sou gerente da clínica
[10:49, 23/04/2025] +55 31 3457-8635: A dra Jessica está de licença maternidade
[10:50, 23/04/2025] +55 31 3457-8635: A dra Paula não trabalha mais na clínica
[15:33, 29/04/2025] 📄: Boa tarde, tudo bem? Obrigada pela confirmação, seguirei com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro