



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18311

BA

CINTIA REGINA BARBOSA FERREIRA

CNPJ

CPF

44458042000146

05320120540

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/08/2022

J

Operadora

SAD17250413228

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

02/09/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ADRIELLE SAMPAIO DE OLIVEIRA, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240830000175, em contato com a clínica no telefone: 71) 986048100, foi confirmado que a prestadora CINTIA REGINA BARBOSA FERREIRA 18311 - BA, não faz mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo).

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Sem contato pessoal da prestadora para indicação, pesquisa google sem sucesso.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro