

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	02/09/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	18311	BA	CINTIA REGINA BARBOSA FERREIRA			
CNPJ	CPF					
	44458042000146			05320120540		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
03/08/2022	J	Operadora	SAD17250413228	30/08/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
BA	SALVADOR	4.134	244			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
30/08/2024	02/09/2024	3 dia(s)				

1º contato Data 02/09/2024

Obs.:
Olá Dr(a). ADRIELLE SAMPAIO DE OLIVEIRA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 02/09/2024

Obs.:
Conforme protocolo anterior: 40641420240830000175, em contato com a clínica no telefone: 71) 986048100, foi confirmado que a prestadora CINTIA REGINA BARBOSA FERREIRA 18311 - BA, não faz mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo.)

3º contato Data 02/09/2024

Obs.:
Sem contato pessoal da prestadora para indicação, pesquisa google sem sucesso.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros
- Migrar

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro