



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155404

SP

LUSLEI MARISTEL SANTOS MORALES

CNPJ

CPF

-

07893719877

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/06/2023

F

Operadora

SAD172130704076

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

1.597

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

20/07/2023

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

29/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

28/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [13:58, 28/08/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:00, 28/08/2024] Retenção Odontolife: Drª LUSLEI MARISTEL SANTOS MORALES CRO: SP - 155404, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar essa informação, a Drª está se desligando dos convênios porque não irá mais exercer a profissão?[14:00, 28/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, para darmos sequencia na tratativa.

2º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

[06:30, 29/08/2024] +55 14 99130-3322: Bom dia Andrey! Tudo bem? Uma das questões em deligar-me é, vou ficar só com emergências. Fiquei sem secretaria e não consegui enviar muitos dos seus convênios , não tinha tempo pra ligar e dar sequência nas fazer de enviar os atendimentos, portanto atendi alguns pacientes com dor mas não envie.mas tudo bem 😊

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que está se desligando dos convênios pois no momento está sem secretaria e não consegue conciliar tudo sozinha, irá ficar somente com os atendimentos particulares e caso de urgência.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro