

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  Retenção Efetiva  Desligamento  Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: De: DUANY VITÓRIA BALHUK 24820 Bom dia, Enviado e-mail saudeoral.am@gmail.com

2º contato Data

Obs.: Olá Dr(a). VALQUIRIA CORREIA DE MORAIS, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr. (a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp (92) 991019888 (92) 36410966 e e-mail saudeoral.am@gmail.com. 08/03/2024 10:57:18/03/2024 10:44:19/03/2024 14:08:20/03/2024 14:40:21/03/2024 11:04:25/03/2024 13:25:26/03/2024 10:57:27/03/2024 10:06:28/03/2024 10:24

3º contato Data

Obs.: Caso não haja retorno até dia 23/05/2024, seguir com o desligamento!

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossoeiro  Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Migração  Carteira de Clientes Particular  Estudos  Servidor Publico  Mudou de Área  Óbito

Necessário abertura de protocolo  SIM  NÃO

Obs. Geral Realizado todas as tentativas possíveis de contato via ligação, whatsapp e e-mail. Aguardado os 10 dias úteis porém não obtivemos retorno em nenhum meio de comunicação. Pesquisa Google para novos contatos sem sucesso.

Setor responsável  T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial