



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5068

DF

MARIO ANTONIO SALLENAVE FILHO

CNPJ

CPF

15390544000184

62695118520

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/12/2020

J

Operadora

SAD1722970253

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

31/08/2024

25 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

29/07/2024 10:36De:  
AUGUSTO DE SOUZA CONDELLO 25324Status:  
Em contato com a clinica foi informado que somente a Dra. LARISSA DO NASCIMENTO SILVA - CRO - 13035 continua atuando pela clinica e não há nenhum prestador para incluir ao corpo clinico, por gentileza dar andamento na retirada dos demais prestadores e a mudança de RT.

2º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Boa tarde  
Conforme o protocolo 40641420240717000122  
Em contato, a secretária informa que o Dr. MARIO ANTONIO SALLENAVE FILHO, CRO 5068. não atende mais na clinica.

3º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). LARISSA DO NASCIMENTO SILVA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

4º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme validado pelo próprio consultor da clinica evidenciado abaixo no protocolo SAD172123574784, o mesmo confirma a saída do Dr Mario Antonio. :

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro