



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		13	
JESSICA PACHECO		Data		23/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	68508	MG	RUAN GANDA XAVIER DOMINGOS		
CNPJ		CPF			
39541751000150		01886085676			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/12/2023	J	Operadora	SAD172167352199	22/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	JUIZ DE FORA	1.230	53		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/07/2024	23/07/2024	0 dia(s)			
1º contato		Data		22/07/2024	
Obs.: Bom dia, PASTA G: AUGUSTO CONDELLO - 24988 - LEONARDO DE ARAUJO PORTO HENRIQUES Obs: por gentileza retirar do corpo clínico o Dr. RUAN GANDA XAVIER DOMINGOS - CRO - 68508					
2º contato		Data		23/072024	
Obs.: Visto que o credenciamento está atuando em inclusão de prestadores, e protocolo inicial trata-se de inclusão pelo próprio consultor qual validou a saída do Dr. RUAN, seguirei com o formulário.					
3º contato		Data			
Obs.: 					
4º contato		Data			
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	
Necessário abertura de protocolo		
☐ SIM ☐ NÃO		
Obs. Geral		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica
☐ Comercial		
Poliana Andrade Silva		
Maykon Dal'Negro		