



PASSO A PASSO ACESSO APP ODONTOLIFE

 **OdontoLife®**
Planos Odontológicos

APLICATIVO ODONTOLIFE

Este manual é um guia completo sobre o novo **Aplicativo Odontolife**. Todos os processos pertinentes estão detalhados e explicados nas páginas a seguir.

O novo App Odontolife traz mais agilidade e praticidade para a palma das mãos. Agora ficou mais fácil realizar a entrega de produção, consultar protocolos e muito mais! Faça bom uso deste manual e o tenha sempre em mãos para consultar as orientações.

LOGIN

Para realizar o login no aplicativo o dentista deve selecionar a opção **ÁREA DE LOGIN**:



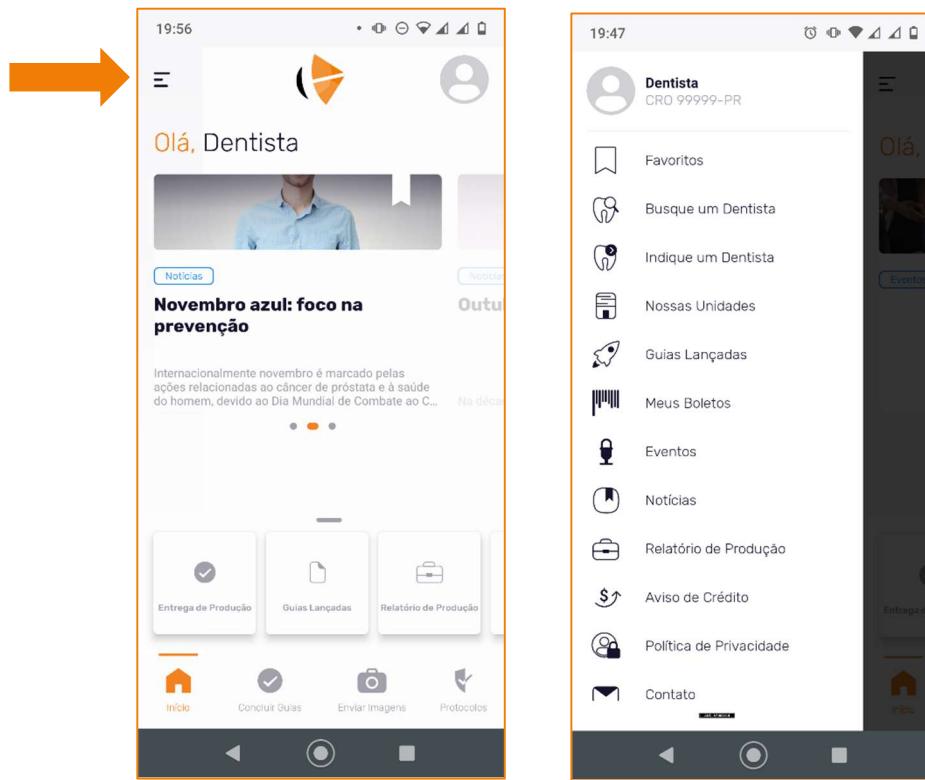
Informar os dados de login: **CRO (para login e senha) e seu estado.**

Selecionar a opção **ENTRAR**.



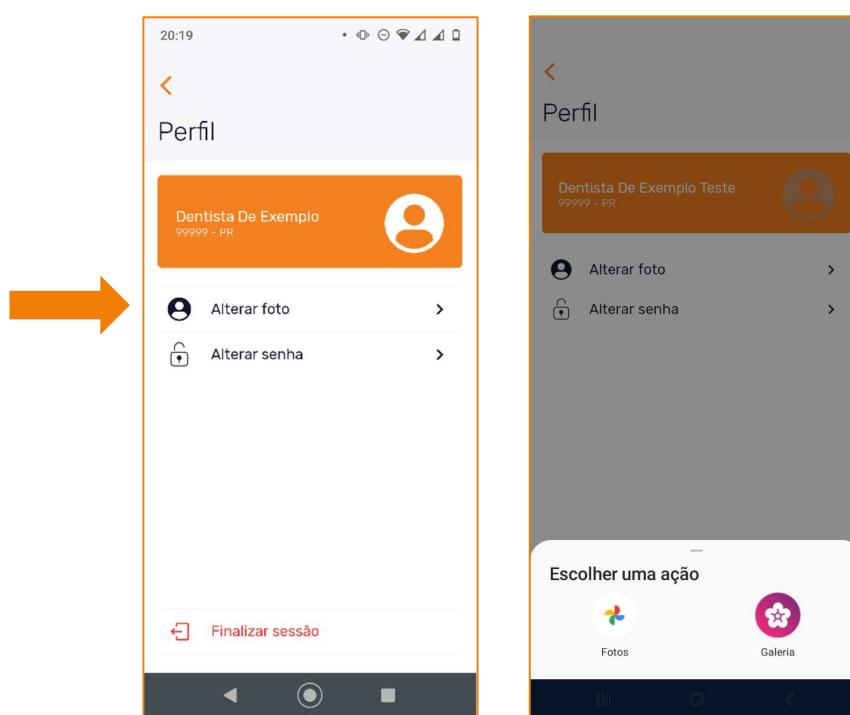
PERFIL

Para acessar a opção **PERFIL**, basta selecionar o ícone abaixo localizado na barra lateral:



O dentista pode acessar a opção para alterar ou incluir uma foto de perfil;

A opção também permite que ele finalize a sessão no aplicativo.



TELA INICIAL

A tela inicial do aplicativo apresenta as funções disponíveis:



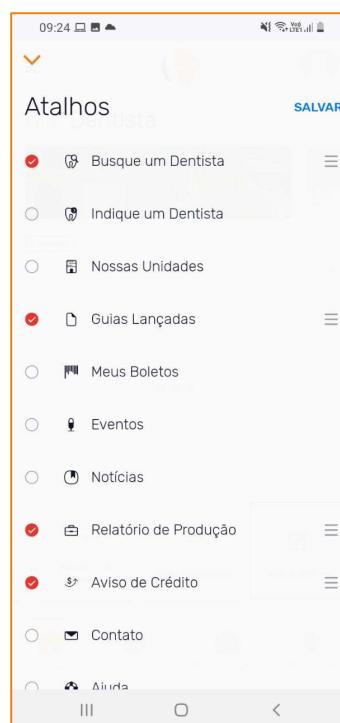
As funções disponíveis nesta tela são:

- Eventos e notícias;
- Busque um dentista;
- Guias lançadas;
- Concluir guias;
- Enviar imagens;
- Protocolos;
- Editar atalhos;

A visualização dos itens da tela principal pode ser ajustada de acordo com a necessidade do dentista através da opção **EDITAR ATALHOS**.

Na aba lateral, estão listadas todas as opções disponíveis no aplicativo:

- Favoritos;
- Busque um dentista;
- Indique um dentista;
- Nossas unidades;
- Guias lançadas;
- Eventos;
- Notícias;
- Relatório de produção;
- Aviso de crédito;



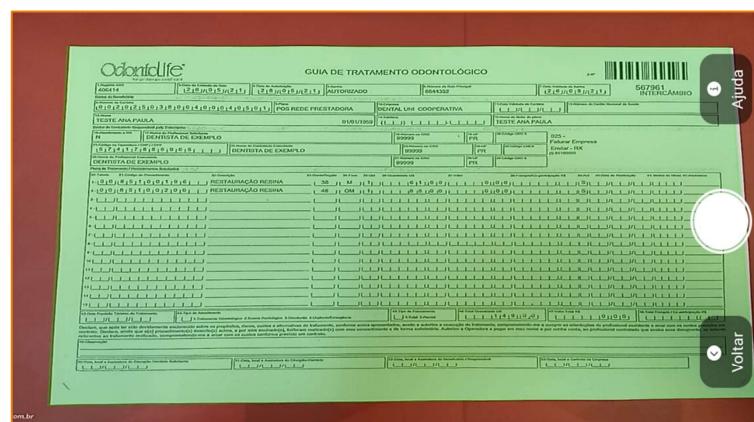
CONCLUIR GUIAS

Nesta opção o dentista irá concluir a guia de tratamento e enviá-la para a produção. Basta selecionar a opção **“Concluir Guias”** que o aplicativo irá solicitar a permissão do usuário para acessar a câmera do celular.



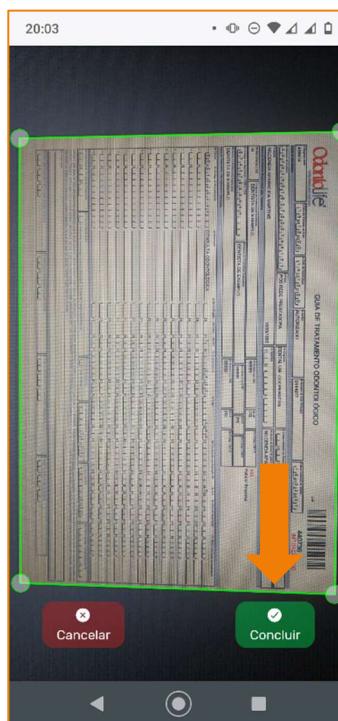
Ao abrir a câmera basta apontar para a guia que deseja concluir. **CERTIFIQUE-SE** de que está em um ambiente com boa iluminação — ou seja, nem muito claro, nem muito escuro. Você deverá colocar a guia sobre um fundo com cores para o aplicativo delimitar a folha. Em seguida, o aplicativo fará o enquadramento automático da guia, reconhecerá o código de barras e concluirá a GTO no sistema com uma foto completa da guia.

ATENÇÃO: a guia só é reconhecida quando a seleção aparece em verde.



A guia deve ter todos os campos obrigatórios preenchidos e deve estar devidamente assinada.

Após este processo, clique em “**Concluir**” e o aplicativo mostrará a mensagem: **GUIA CONCLUÍDA COM SUCESSO.**



Neste momento a guia foi devidamente concluída e enviada para a produção, não sendo necessário o envio de forma física ou através de protocolo de atendimento.

Para conferir as guias enviadas e concluídas basta acessar o **Relatório de Produção do Período**.

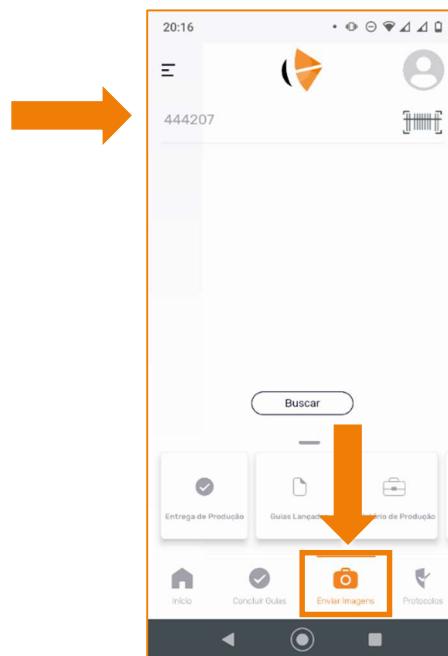
O aplicativo não será capaz de realizar o enquadramento automático de guias que apresentam problemas de impressão. Guias com cortes nas margens, com manchas ou códigos de barras incompletos podem impor empecilhos para o correto funcionamento. Devido a isto, imprima a guia de forma correta.

Obs.:Em casos de divergências no app, poderá utilizar o campo SAD – Meus Protocolos para encaminhar as guias não concluídas pelo app.

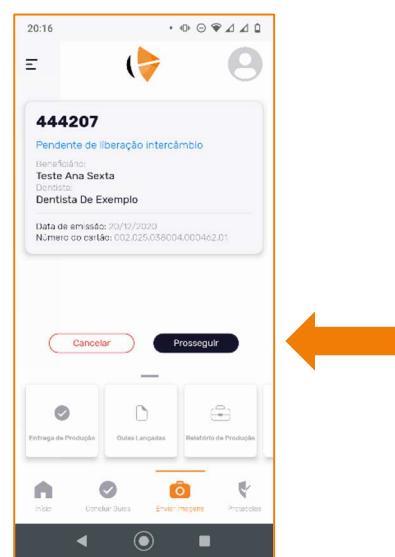
ENVIAR IMAGENS

Nesta opção do dentista irá realizar o envio de imagens das guias de tratamento, como radiografias e fotos iniciais solicitadas, conforme manual de regras técnicas.

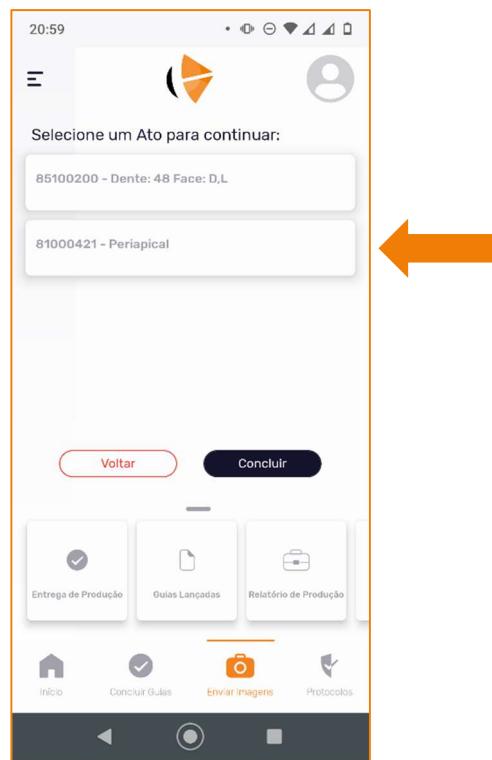
Basta informar o número da guia ou fazer a leitura do código de barras pela câmera e selecionar a opção **BUSCAR**.



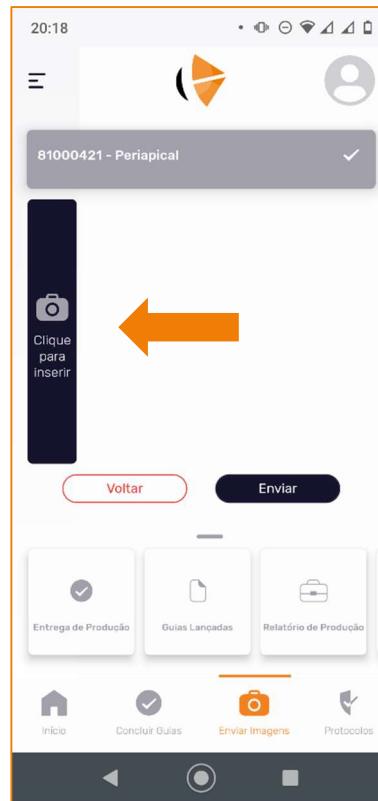
O aplicativo mostrará a guia informada, selecionar a opção **PROSSEGUIR**:



Em seguida serão mostrados os atos da guia de tratamento. O dentista deve selecionar o ato desejado para prosseguir:



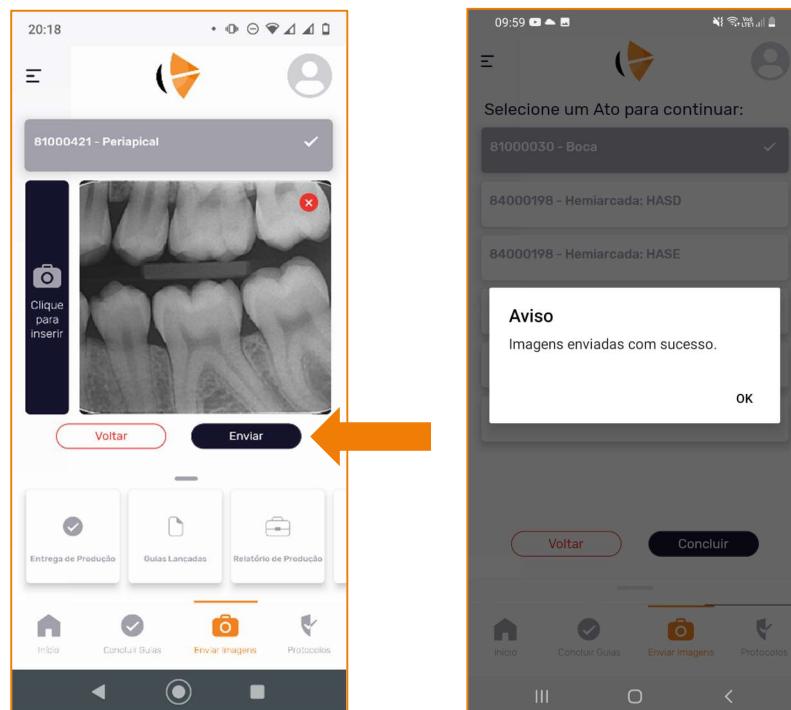
Após selecionar o ato, clicar no ícone, **CLIQUE PARA INSERIR:**



Selecionar a opção desejada e enviar a imagem:



Feito isso o aplicativo mostra a seguinte mensagem:

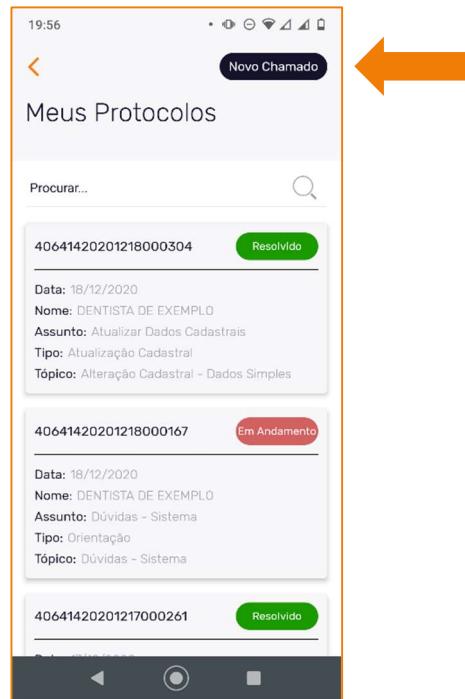


O processo deve ser repetido para todos os atos da guia que necessitem de envio de imagens.

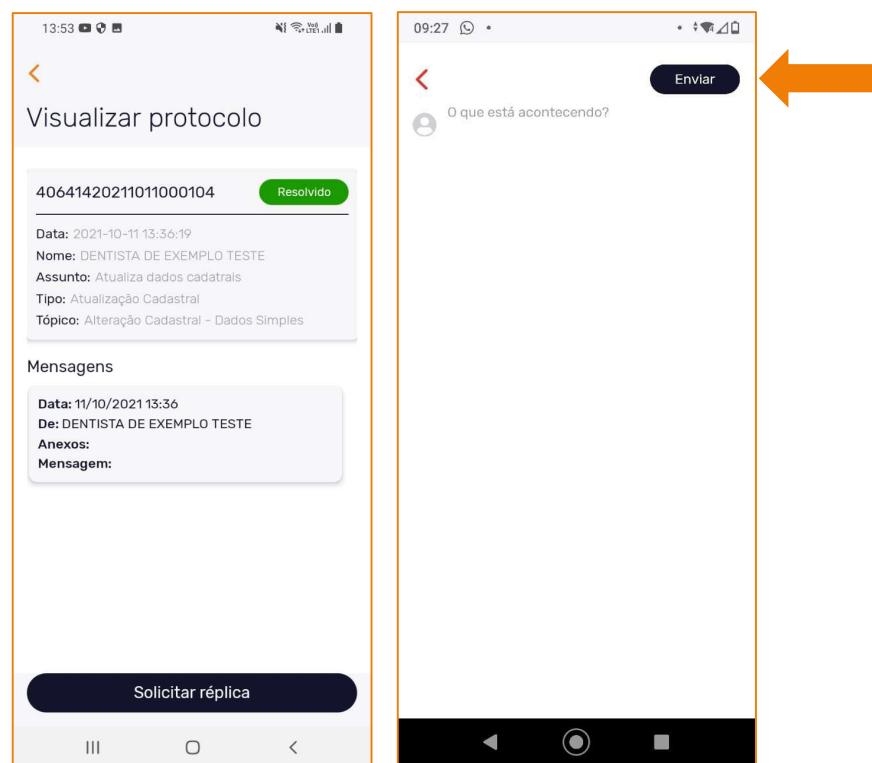
MEUS PROTOCOLOS

Nesta opção o dentista tem acesso a todo o histórico de protocolos do SAD - Meus Protocolos.

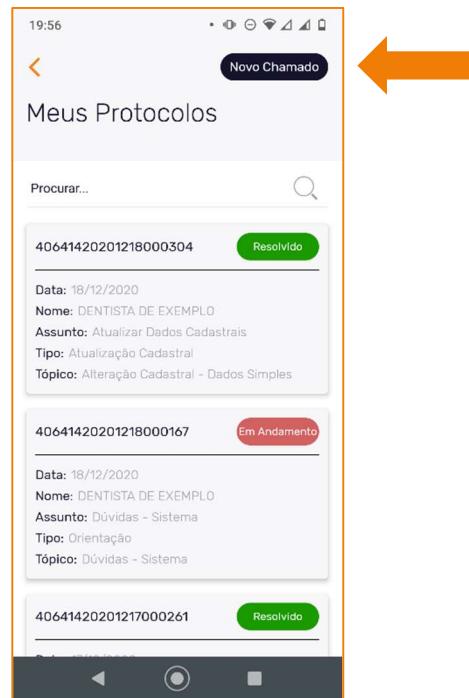
É possível verificar mensagens, interagir nos protocolos ou abrir um novo chamado de solicitação:



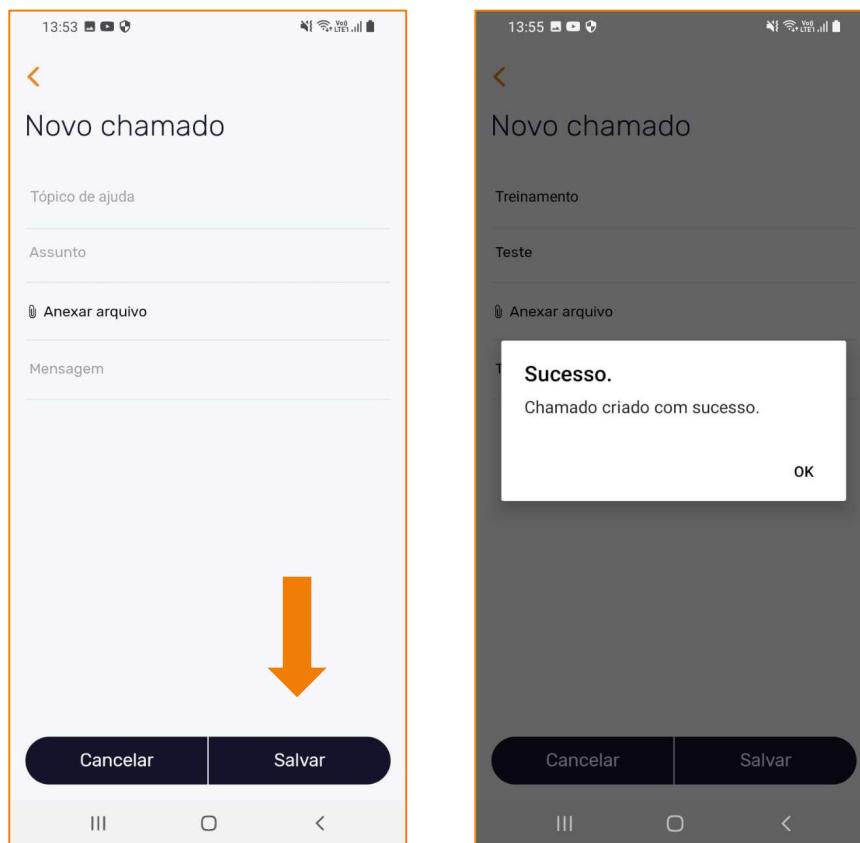
Ao selecionar um protocolo aberto para interação, ficam disponíveis as mensagens, para responder basta clicar em **NOVA MENSAGEM** e descrever o assunto, após selecionar a opção **ENVIAR**:



Para registrar um novo protocolo, selecionar a opção **NOVO CHAMADO**:



Selecione o tópico de ajude de acordo com a solicitação e preencha o assunto e mensagem e selecione **SALVAR**:



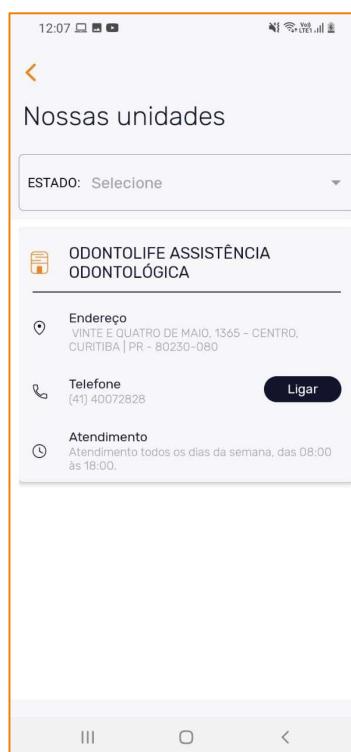
INDIQUE UM DENTISTA

Nesta opção o dentista pode indicar um profissional para fazer parte da Odontolife. Basta preencher os dados solicitados que iremos entrar em contato com o profissional.



NOSSAS UNIDADES

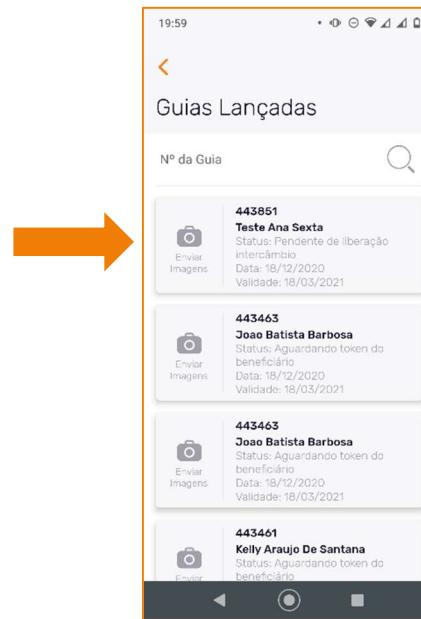
Nesta opção estão listadas as Unidades Administrativas e de urgência da Odontolife:



GUIAS LANÇADAS

Nesta opção estão listadas as guias lançadas pelo dentista. A busca pode ser realizada pelo número da GTO.

Neste campo, também está disponível a opção de **ENVIAR IMAGENS**.



EVENTOS

Nesta opção o aplicativo mostra o calendário de eventos e cursos da Odontolife:



NOTÍCIAS

Nesta opção estão disponíveis as notícias da operadora, basta selecionar a notícia para ter acesso na íntegra:

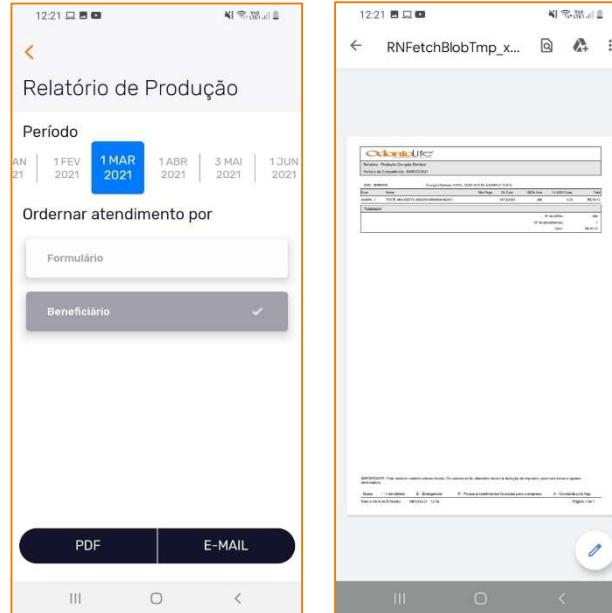


RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

Nesta opção, o dentista tem acesso ao relatório de produção, no qual constam suas guias concluídas dentro do período.

O dentista deve selecionar o período desejado e escolher a opção de relatório que deseja (Modo formulário ou por beneficiário).

O relatório pode ser verificado através de PDF ou enviado por e-mail:

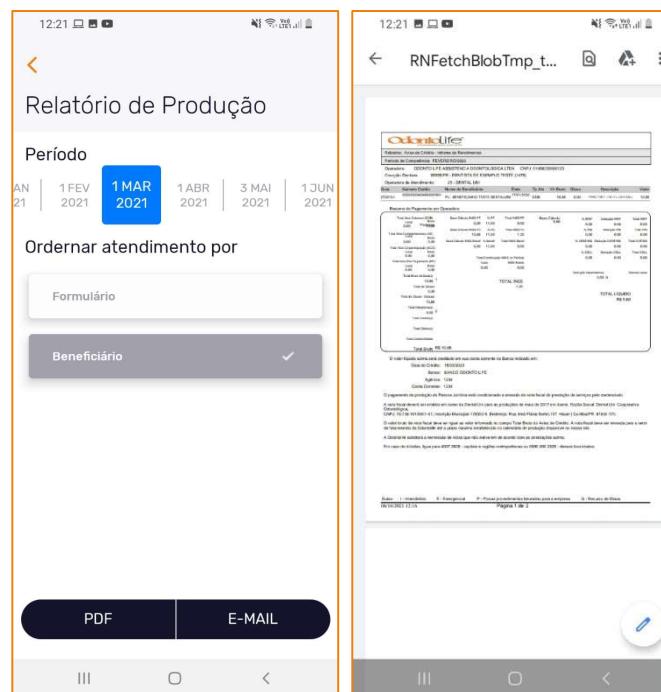


AVISO DE CRÉDITO

Nesta opção o dentista tem acesso ao aviso de crédito onde constam a guias pagas dentro do período.

O dentista deve selecionar o período desejado e escolher a opção de relatório que deseja (Modo formulário ou por beneficiário).

O aviso de crédito pode ser verificado através de PDF ou enviado por e-mail:





WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR