



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141014

SP

LARISSA DE ARAUJO SILVA

CNPJ

CPF

21532251000278

37476326881

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2023

J

Operadora

SAD172502743021

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO BERNARDO DO CAMPO

1.858

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

02/09/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[15:40, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:42, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. GABRIEL DIAS MALVAO CRO: SP - 120432, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: ARIANE FRAGA BUCK CRO 119780 / DENISE ARAUJO DE SOUSA CRO 149438 / LARISSA DE ARAUJO SILVA CRO 141014Gostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamento.[15:43, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[15:43, 02/09/2024] +55 11 98575-5981: Boa tarde ! Tudo bem ?.Sim pode excluir, não fazem mais parte !

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro