

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				27/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1774	SC	MARIA IVETE BONAN TESTA	
CNPJ	CPF			
-				37638254953
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/06/2014	F	Operadora	SAD171985405643	01/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	XANXERE	83	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/07/2024	27/09/2024	65 dia(s)		
1º contato	Data	24/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia. Tentativa de contato no telefone cadastrado: (49) 34331288, sem sucesso.				
2º contato	Data	12/08/2024		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia. Feito contato via e-mail: MARIAIVETETESTA@YAHOO.COM.BR, aguardando resposta. (segue anexo) Att.				
3º contato	Data	19/09/2024		
Obs.:				
Em contato via ligação Dra informa que o motivo do desligamento é devido ao desconto que estariam querendo realizar devido a cobrança indevida que a mesma realizou para um paciente que quis restaurar um dente dentro do período de garantia. Em conversa, orientei a mesma sobre a questão do prazo de 2 anos ser somente em alguns procedimentos e não necessariamente em todo ato realizado, pedindo desculpas pelo ocorrido, e informando que talvez se a mesma tivesse aberto um protocolo pedindo exceção para o tratamento poderiam ter liberado ou dado alguma orientação, informando que havendo um relacionamento mais próximo conosco, pode evitar problemas deste gênero futuramente, colocando-me a disposição da clínica para dar qualquer suporte necessário.				
4º contato	Data	26/09/2024		
Obs.:				
Bom dia, Dra retornou a mensagem , informando que não deseja voltar a atender devido a estar sobrecarregada , porém ela é a unica DENTISTA da cidade, fora ela, há somente uma RADIOLOGIA, para 106 vidas.				

5º contato Data

Obs.:

Devido a escassez na cidade, ofertei nos enviar sugestão de valores. Doutora deu retorno no whatsapp informando que não tem interesse em rever os valores, pois já havia informado que vai continuar somente com o particular agora.

Ofereci suporte, ofereci valores, divulgação, e doutora não quer continuar, visto que ela é a única dentista da rede, estarei abrindo um chamado para PROSPECÇÃO DE NOVOS PROFISSIONAIS para o credenciamento atuar na cidade.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Protocolo para prospectar novos profissionais na cidade: SAE172744466518

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Mavkon Dal'Nearo

Ofertei um reajuste na tentativa de tentar mante-la, contudo, sem retorno até o presente momento.

Concordo com o que?

Maynard Ferguson