

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde.
Feito contato via telefone: 31 8477-3258, para confirmar informações.

2º contato Data

Obs.:
Contato sem sucesso nos telefones (31) 38246308 (31) 984773258 as 17:13
Por gentileza, remover divulgação da clinica afim de evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos a demanda.

3º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Clinica ainda não retornou acerca do questionamento sobre os valores.
No aguardo.

4º contato Data

Obs.:
[17:52, 13/06/2024] +55 31 8477-3258: Boa tarde, tudo bem?
Os valores pagos são muito baixos, não temos interesse mais no convênio.
[11:33, 25/06/2024] ☺: Haja vista que a clinica possui direito ao reajuste, não gostariam de nos enviar uma sugestão de valores que acham justo receber por convênio, nos procedimentos que mais realizam pelo plano? eu envio para nossa gestão avaliar os valores para que seja autorizado uma tabela com valores maiores. Dr. é muito importante para nós na rede da cidade.

5º contato Data

Obs.:
[11:34, 25/06/2024] ☺: Vi que poucas guias foram lançadas desde o ato do credenciamento, eu posso me disponibilizar a dar todo o suporte durante o periodo de seu credenciamento, retirando dúvidas, dando orientações, e encaminhando o material de apoio que temos com passo a passo em PDF e em videos curtos explicativos visando dar para o Dr. um auxilio melhor acerca das guias no nosso sistema.
[11:35, 25/06/2024] ☺: Podemos também realizar uma ação comercial de divulgação para impulsionar a busca dos beneficiários ao atendimento da clinica.
[11:35, 25/06/2024] ☺: Por gentileza, responder assim que possível. Muito obrigada;
[12:11, 25/06/2024] +55 31 8477-3258: Bom dia
[12:11, 25/06/2024] +55 31 8477-3258: Não temos interesse no convênio

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Publico Falta de Reajuste
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial