



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26365

BA

PRISCILA MOREIRA MELO

CNPJ

CPF

52015105000118

09514062566

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/06/2024

J

Operadora

SAD173322605558

03/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/12/2024

15/01/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). CAROLINE LIMA DOS SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,
Conforme retorno da clínica via whatsapp evidenciado abaixo, confirmam saída da Dra PRISCILA do corpo clinico, a desativação;

Seguiremos com

3º contato

Data

Obs.:

Você

PRISCILA MOREIRA MELO CRO 26365

TOP SORRISO ODONTOLOGIA...

Não

16:36

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
86	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	156	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro