

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Data			15/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	26365	BA	PRISCILA MOREIRA MELO	
CNPJ	CPF			
52015105000118		09514062566		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/06/2024	J	Operadora	SAD173322605558	03/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759	279	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/12/2024	15/01/2025	42 dia(s)		

1º contato Data 09/12/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). CAROLINE LIMA DOS SANTOS, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 15/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado abaixo, confirmam saída da Dra PRISCILA do corpo clínico, Seguiremos com a desativação;

3º contato Data

**Obs.:**

Você  
PRISCILA MOREIRA MELO CRO 26365  
TOP SORRISO ODONTOLOGIA...  
Não 16:36

4º contato Data

**Obs.:**

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
86	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	156 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Outros
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

*Kelly Oliveira* *Maykon Dal'Negro*