

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
	Data			
JESSICA PACHECO				29/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	88094	SP	JENNIFER CRISTINA BONINO MARTINS CARA	
CNPJ	CPF			
22041213000102		21384093842		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/10/2022	J	Operadora	SAD171102111426	21/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,36	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/05/2024	29/01/2025	271 dia(s)		

1º contato Data 03/05/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia.  
  
Feito contato via WPP:11 98462-9545, para confirmar informações.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 03/05/2024

**Obs.:**

Mensagem: Boa tarde.  
Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,35, para 0,36 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% sem reajuste desde o ato do credenciamento. A mesma solicitou valores diferenciados para alguns procedimento, onde constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA QR (AZUL)  
[Enviado EMAIL](#)

3º contato Data 11/05/2024

**Obs.:**

11/05/2024 23:05De:  
RENATA PIRES DO CARMO via APP ddf0e49555e07f5ab4a12a12eStatus:  
Mensagem:  
Olha, boa tarde! Recebemos a mensagem mencionando uma nova proposta para repasse. No valor que recebemos não dá para continuar nosso atendimento.

4º contato Data 24/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado nova tabela para análise; Contudo, em anexo na solicitação foi informado que a doutora já teria recusado o reajuste pelo IPCA, caso recuse novamente, seguiremos com a desativação.

**Áreas Divulgadas**

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urgência e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Bom dia, Dra não aceitou o reajuste pelo IPCA e solicitou uma tabela melhor, contudo, é SÃO PAULO. Seguirei com a desativação

**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_ **Maykon Dal'Negro**