

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				07/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	111161	SP	VALERIA HELENA GUEDES PINHEIRO	
CNPJ	CPF			
-	33370101807			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/08/2023	F	Operadora	SAD172746797372	27/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	COTIA	506	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	07/11/2024	38 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[16:19, 30/09/2024] +55 11 95878-6520: Olá Jessica td bem . Call center é péssimo nunca tem uma resposta . Fiquei sem brincadeira com mais de 20 fichas glossadas por falta de foto para limpeza procedimentos simples É mais de 10 fichas dizendo que não coloquei no App liguei várias vezes para tentar resolver porém somente com protocolo pelo email que nunca tem retorno.

3º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[16:30, 30/09/2024] ☺: Lamento pelo transtorno doutora, caso aceite continuar conosco eu coloco-a a inteira disposição para lhe dar todo suporte necessário, para verificar as guias, retirar dúvidas do sistema, o que precisar. Com relação as glosas, se quiser me passar as guias eu verifico se ainda há como abrir o recurso, ver o motivo certinho, visto que limpeza não pede foto final, talvez tenha sido algum outro problema as guias que não foram colocadas no aplicativo também se quiser me enviar, se ainda estiver dentro do prazo de validade as guias da pra concluir, ou se passou do prazo da pra lançar novamente.

4º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[16:57, 30/09/2024] +55 11 95878-6520: Desculpa já fiz por várias vezes esse procedimento que está me propondo
[16:57, 30/09/2024] ☺: Mas quer ao menos me passar as guias para eu verificar?
[16:58, 30/09/2024] +55 11 95878-6520: As guias já perdeu a data infelizmente nem os pacientes voltam Prefiro manter o desligamento. Essa questão de ficar tirando foto para procedimento simples acaba deixando a consulta mais demorada é menos efetiva. Mais aceito que seja norma da empresa. Por esse motivo prefiro aceitar o desligamento

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
3	Cirurgia	Periodontia
10	Dentistica	Protese Dentalria
3	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input checked="" type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Kelly Oliveira _____
Maykon Dal'Negro _____