



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4207

SC

GLAUCIA HELENA FARACO DE MEDEIROS

CNPJ

CPF

15050821000100

00418767769

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/01/2021

J

Operadora

SAD171519640679

08/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

1.065

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,56

30/04/2024

R\$ 94,92

Data início

Data final

Tempo finalização

08/05/2024

02/07/2024

55 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.: [08:50, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:51, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIANA BIROLO TEIXEIRA FRETTA CRO: SC - 8966, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento da prestadora GLAUCIA HELENA FARACO DE MEDEIROS CRO 4207. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o descredenciamento.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[08:53, 02/07/2024] +55 48 8827-2730: Bom dia, ela não faz mais parte do corpo clínico, pode fazer o desligamento sim[09:08, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, seguirei com o processo de descredenciamento.[09:08, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone pessoal da prestadora para nos informar?[09:12, 02/07/2024] +55 48 8827-2730: 48-988273096

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que prestadora já não faz mais parte do corpo clínico. Solicitado telefone pessoal da mesma para indicação ao credenciamento, porém a mesma já possui cadastro conosco.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro