



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

16/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

131761

SP

ELIDE GENEROSO

CNPJ

CPF

50521959000140

44346792871

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2023

J

Operadora

SAD170965408733

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

16/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

11/03/2024

Obs.:

Bom dia. Se trata de IAMSPE, pelo fato de eu estar sem acesso ao excel, planilha não abre. Por gentileza, verificar. --- Autorizado a dar andamento

2º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Em contato anterior: [16:45, 5/3/2024] Retenção Odontolife: Dr ELIDE GENEROSO CRO: SP - 131761 referente ao seu protocolo e desligamento, foi informado que não atende mais a área de odontologia isso? [17:28, 5/3/2024] +55 11 97081-9985: Boa tarde [17:28, 5/3/2024] +55 11 97081-9985: Sim, está correto [17:28, 5/3/2024] +55 11 97081-9985: Quero descadastrar o convênio

3º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

[CNPJ] se encontra com a situação atual BAIXADA!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☒ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não atende mais na área de odonotologia e que encerrou sua clínica, verificado a situação cadastral e encontra-se BAIXADA.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro