



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

16/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

107323

sp

SYNARA SOARES MOREIRA

CNPJ

CPF

-

10390220736

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/12/2016

F

Operadora

SAD172372578855

15/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

19/05/2022

R\$ 21,35

Data início

Data final

Tempo finalização

15/08/2024

15/10/2024

61 dia(s)

1º contato

Data

04/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
Olá Dr(a). SYNARA SOARES MOREIRA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (11) 56773100, (11) 56773192, (11) 995323100 e email: SYNARASM2005@HOTMAIL.COM 11/09/2024 16:18 / 25/09/2024 14:21 / 26/09/2024 10:22 / 27/09/2024 09:28 / 30/09/2024 14:02 / 02/10/2024 10:23 / 03/10/2024 10:26 / 04/10/2024 15:07

2º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Esgoadas todas as tentativas de contatos, via whatsapp, ligação e E-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito a pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contatos, sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro