



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Data		Andrey Vidal Siqueira		14/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13795	CE	MARIA EDUARDA REBOUCAS MOURA		
CNPJ		CPF			
52309683000167		04690454345			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/06/2024	J	Operadora		SAD172761774046	29/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	LIMOEIRO DO NORTE	34		1	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,30		Sem guias	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/09/2024	14/11/2024	46 dia(s)			
1º contato		Data	08/10/2024		
Obs.:					

[15:00, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª MARIA EDUARDA REBOUCAS MOURA CRO: CE - 13795, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda, correto?[15:01, 8/10/2024] +55 88 9806-2362: Boa tarde, isso mesmo[15:01, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Foi nos informado que não teve nenhuma procura até o momento.[15:01, 8/10/2024] +55 88 9806-2362: Exatamente

2º contato		Data	08/10/2024
Obs.:			
[15:02, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Eu gostaria de conversar sobre a sua permanência conosco junto a operadora. Referente a essa insatisfação podemos sanar e impulsionar seus atendimentos realizando uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site, consequentemente aumentando sua demanda/repases. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria, a operadora está disposta a investir em sua divulgação, nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.[15:02, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Espero que nos de esse voto de confiança, pois podemos			

3º contato		Data	08/10/2024
Obs.:			
[15:03, 8/10/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode analisar como vai ficar nos próximos meses, assim eu já encaminho o protocolo e peço prioridade ao time de campo. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário referente a essa insatisfação.[15:04, 8/10/2024] Retenção Odontolife: Vejo que foi credenciada recentemente... Dessa forma podemos solucionar este problema, assim melhorando o fluxo de pacientes e sua experiência com o convênio.[15:44, 8/10/2024] +55 88 9806-2362: Tudo bem, eu aguardarei mais um pouco, mas enfim, em outros plano após um dia de divulgação eu já conseguia pacientes */**** Aberto			

4º contato		Data	22/10/2024
Obs.:			
[08:58, 22/10/2024] +55 88 9806-2362: Bom dia[09:10, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem?[09:13, 22/10/2024] +55 88 9806-2362: Vou realizar o descredenciamento mesmo[09:13, 22/10/2024] +55 88 9806-2362: Não apareceram pacientes [10:29, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Drª fui verificar o andamento da solicitação para melhorarmos sua divulgação, o protocolo tem um prazo de 20 dias como todos os outros, solicitei no dia 08 e no dia 17 foi encaminhado a consultoria. O time de campo está realizando a prospecção e indicação de pacientes a clínica, peço que tenha paciência e aguarde mais alguns dias para surtir efeito na tratativa. Estamos			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	1	Periodontia
1	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	1	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Drª foi RETIDA no dia 08/10 com a informação de que melhorariamos seu fluxo de pacientes pois a mesma se queixava de baixa demanda. No dia 22/10 profissional retornou dizendo que não houve procura e que queria o desligamento porém convenci a mesma a aguardar mais alguns dias para surtir efeito em sua divulgação mas no dia 05/11 abriu um novo chamado para se desligar informando que nada mudou. Aberto chamado SAE173158809741 para o credenciamento.	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------